|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра креативного управления и гуманитарных наук | | | |  |  |
| Дисциплина | | Практика речевого воздействия руководителей | |  |  |
| Направление подготовки | | 38.03.02 Менеджмент | |  |  |
| Профиль | | Креативное управление в клиентоориентированных организациях | |  |  |
| Объем дисциплины | | 9 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |  |  |
|  |  | Контрольная работа, Экзамен | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Понятие речевого воздействия. Виды речевой деятельности (УК-3, УК-4, УК-5) | | | |  |
| Тема 2. | Этапы создания и восприятия текстов. Механизмы речи (УК-3, УК-4, УК-5) | | | |  |
| Тема 3. | Руководитель как коммуникативный лидер. Речевые приёмы, используемые руководителем для  достижения различных коммуникативных намерений (УК-3, УК-4, УК-5) | | | |  |
| Тема 4. | Правила построения речевых отношения руководителей с окружающими людьми, с коллегами на  государственном, родном и иностранном языке в ситуации деловой коммуникации (УК-3, УК-4, УК-5) | | | |  |
| Тема 5. | Уловки, применяемые для усиления речевого воздействия руководителя (УК-3, УК-4, УК-5) | | | |  |
| Тема 6. | Невербальные средства в клиентоориентированном общении. Роль жестов, мимики, взгляда в  профессиональной деятельности руководителя. Основы межкультурной невербальной коммуникации (УК-3, УК-4, УК-5) | | | |  |
| Тема 7. | Психологические основы манипуляции (УК-3, УК-4, УК-5) | | | |  |
| Тема 8. | Признаки манипуляции. Выбор субъекта – объекта манипулятивного речевого воздействия (УК-3, УК-4, УК-5) | | | |  |
| Тема 9. | Роль интонации в клиентоориентированном общении. Интонационные стили речи руководителя. Индивидуальный стиль речи руководителя. (УК-3, УК-4, УК-5) | | | |  |
| Тема 10. | Основные составляющие манипулятивного речевого воздействия (УК-3, УК-4, УК-5) | | | |  |
| Тема 11. | Профессиональное слушание. Виды профессионального слушания. Способы и приемы профессионального слушания. (УК-3, УК-4, УК-5) | | | |  |
| Тема 12. | Стратегии и тактики манипулятивного речевого воздействия в различных видах институционального  дискурса (УК-3, УК-4, УК-5) | | | |  |
| Тема 13. | Стратегии защиты от манипулятивных тактик. (УК-3, УК-4, УК-5) | | | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема 14. | Правила передачи знания и опыта речевого воздействия руководителя подчиненным. Контроль  руководителя за соблюдением в устанавливаемых нормах требований речевого воздействия сотрудников в  клиентоориентированных организациях (УК-3, УК-4, УК-5) |  |
|  |  |  |
| **Список** **литературы** | | |
|  |  |  |
| **Основная литература:** | | |
| 1. Гуриева С.Д. Теория и практика ведения переговоров [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2019. - 112 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1080929 | | |
|
| 2. Гойхман О.Я., Гончарова Л.М., Кошлякова М.О., Надеина Т.М. Бизнес-коммуникации в сервисе: документационные, речевые, имиджевые и рекламные технологии [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 230 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1087046 | | |
| 3. Асмолова М.Л. Искусство презентаций и ведения переговоров [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО�, 2020. - 248 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1078329 | | |
| 4. Бороздина Г. В. Психология делового общения [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1144429 | | |
| 5. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 286 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1914129 | | |
|  |  |  |
| **Дополнительная литература:** | | |
| 1. Лементуева Л.В. Публичное выступление: теория и практика [Электронный ресурс]:Практическое пособие. - Вологда: Инфра-Инженерия, 2016. - 128 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/760242 | | |
|
| 2. Кеннеди Д., Дейвид М. Жесткие презентации: как продать что угодно кому угодно [Электронный ресурс]:Научно-популярная литература. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 144 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1077931 | | |
| 3. Белорусский государственный университет Риторика [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 558 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093476 | | |
| 4. Кузнецов И.Н. Бизнес-риторика [Электронный ресурс]:Практическое пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 406 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093009 | | |
|  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** | | |
|  |  |  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** | | |
|  |  |  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. | | |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. | | |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. | | |
| CorelDRAW Graphics Suite X8. Договор № 34-С 2017 от 27.03.2017, Акт № Tr007267 от 24.01.2020. Срок действия лицензии -бессрочное пользование. | | |
| Corel Painter 2017. Договор № 34-С 2017 от 27.03.2017, Акт № Tr007267 от 24.01.2020. Срок действия лицензии -бессрочное пользование. | | |
|  |  |  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** | | |

|  |
| --- |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
|  |
| Аннотацию подготовил: Банных С.Г. |

.