

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 06.10.2023 16:28:44  
Уникальный программный код  
24f866be2aca1648403687bb3d509a9531f605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

**Одобрена**  
кафедрой Экономики

06.12.2022 г.  
протокол № 3  
И.о. зав. кафедрой Головина А.Н.

**Утверждена**  
Советом по учебно-методическим  
вопросам и качеству образования

14 декабря 2022 г.  
протокол № 4  
Председатель  Карх Д.А.  
(подпись)



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Моделирование делового совершенства организации
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Профиль	Экономика предприятий и организаций
Форма обучения	очная
Год набора	2023
Разработана: Ст. преподаватель Тихонова А.Д.	

Екатеринбург  
2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>4</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>13</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>14</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>15</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у бакалавров, базовых знаний теоретических основ и развитие основных практических навыков в области построения и развития систем менеджмента качеством организации (предприятия, фирмы) различных сфер деятельности с учетом отечественной и международной практики стандартизации и сертификации продукции, работ и услуг, систем качества и других подсистем управления организацией.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 7						
	36	4	4	0	32	1
Семестр 8						
Зачет, Контрольная работа	108	16	8	8	88	3
	144	20	12	8	120	4

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
организационно-управленческий	
ПК-1 Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей	ИД-1.ПК-1 Знать: предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа, теорию систем, языки визуального моделирования

ПК-1 Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей	ИД-2.ПК-1 Уметь: анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации; анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами; проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев; оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей; выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации; оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами; определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа; моделировать объем и границы работ; применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	ИД-3.ПК-1 Иметь практический опыт: выявления, сбора и анализа информации бизнес-анализа для формирования возможных решений; описание возможных решений
аналитический	
ПК-4 Прогнозирование диапазона цен на товары, работы и услуги	ИД-1.ПК-4 Знать: требования законодательства РФ и нормативно-правовых актов, регулирующих прогнозирование цен; основные методы планирования и прогнозирования затрат, прибыли, цен; методы анализа факторов ценообразования; качественные характеристики товаров, влияющие на их стоимость
	ИД-2.ПК-4 Уметь: выбирать и применять методы прогнозирования затрат и прибыли при формировании прогнозов цен на товары; проводить исследования изменения цен и факторов на них влияющих
	ИД-3.ПК-4 Иметь практический опыт: прогнозирования изменения затрат, прибыли, цен; прогнозирования влияния внешних и внутренних факторов ценообразования; сбора исходных данных и документирования результатов прогнозирования с использованием современной техники и технологий

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
				Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 8			140					
Тема 1.		Качество как объект управления. Современные подходы к управлению качеством (ПК - 1, ПК - 4)	19	2		1	16	
Тема 2.		Зарубежные и отечественные системы управления качеством организации (ПК - 1, ПК - 4)	19	2		1	16	
Тема 3.		Модели систем управления качеством на базе международных стандартов ИСО серии 9000. Системы управления качеством. (ПК - 1, ПК - 4)	34	4		2	28	

Тема 4.	Модели делового совершенства организации на базе Национальных премий качества (ПК - 1, ПК - 4)	34	2		2	30	
Тема 5.	Государственное регулирование обеспечения качества деятельности организации (ПК - 1, ПК - 4)	34	2		2	30	

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 3.	Тест 1	Количество вопросов 28	по 1 баллу за каждый правильный ответ
Тема 1, Тема 4	Реферат	Предлагается тематика рефератов. Домашняя контрольная работа (Приложение 6).	Правильность использования материала. Правильность интерпретации данных  по 5-ти бальной шкале оценивания
Тема 5.	Тест 2	Количество вопросов 28	по 1 баллу за каждый правильный ответ
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
8 семестр (За)	Тест	Тест состоит из 2 вариантов из 20 вопросов с 4 вариантами ответов и практического задания	По 1 баллу за каждый правильный ответ Общая сумма баллов на оценку "Зачет" - 12

## ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

Тема 1. Качество как объект управления. Современные подходы к управлению качеством (ПК - 1, ПК - 4)

Предмет, объекты изучения и задачи дисциплины. Современные подходы к понятию качества. Схема «создания качества» и характеристика этапов. Уровни управления качеством. Классификация моделей СМК. Модели СМК в «Пирамиде качества». Место системы управления качеством в системе общего менеджмента. Структура СМК и характеристика элементов. Функции управления в СМК: планирование, организация, мотивация, контроль, обеспечение, улучшение качества. Современные принципы СМК. Системный и процессный подход к управлению качеством.

Тема 2. Зарубежные и отечественные системы управления качеством организации (ПК - 1, ПК - 4)  
Опыт отечественных предприятий по внедрению системного подхода. Зарубежный опыт управления качеством: японский, американский, европейский. Отечественные концепции управления качеством: система БИП (бездефектное изготовление продукции), система СБТ (система бездефектного труда), система КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий), система НОРМ (научная организация работ по повышению моторесурса двигателей), система КСУКП (комплексная система управления качеством продукции), системы КСПЭП – комплексная система повышения эффективности производства. Характеристика подходов и их особенности.

Тема 3. Модели систем управления качеством на базе международных стандартов ИСО серии 9000. Системы управления качеством. (ПК - 1, ПК - 4)

Необходимость и содержание системного подхода к управлению качеством. Классификация и характеристика моделей. Формирование СМК на предприятии (организации). Организация и функционирование служб управления качеством в организации. Основные положения концепции всеобщего управления качеством.

Международная организация по стандартизации (ИСО): цели, задачи и функции ИСО.

Гармонизация взглядов и подходов к управлению качеством на основе МС ИСО 9000. Модель СМК на основе стандарта ИСО серии 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (ГОСТ Р ИСО 9001-2015): назначение и характеристика требований. Модель СМК на основе стандарта ИСО серии 14001:2015 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению» (ГОСТ Р ИСО 14001-2015): назначение и характеристика требований. Модель СМК на основе международного стандарта OHSAS 18001:2007 «Система менеджмента в области охраны труда»: сущность, содержание и основные требования. Модель СМК на основе международного стандарта ИСО 22000-2005 «Системы менеджмента в области безопасности продовольствия и пищевой продукции. Требования для организаций в цепи поставок» (ГОСТ Р ИСО 22000-2007) ХАССП: назначение и область применения. Модель СМК на основе международного стандарта ИСО 27001-2013 «Система менеджмента информационной безопасности»: назначение и область применения.

Тема 4. Модели делового совершенства организации на базе Национальных премий качества (ПК - 1, ПК - 4)

Модель японской премии качества. Система оценочных показателей. Процедура оценки. Модель американской премии качества им. М.Болдриджа. Процедура оценки претендентов на национальную премию. Европейский фонд управления качеством: цели задачи, функции. Модель европейской премии качества. Составляющие критериев модели делового совершенства. Процедура оценки претендентов. Подход RADAR – как метод самооценки. Премия Правительства РФ в области качества: модель и механизм реализации.

Семь инструментов управления качеством: назначение и область применения. Технология развертывания функций качества Управление отношениями с потребителями CALS-технологии.

Концепция «Шесть сигм» FMEA-анализ. Оценка результативности и эффективности СМК организации. Методы самооценки: критерии и параметры.

Основные положения концепции TQM-тотального управления. Концепция постоянного улучшения. Модель СМК на основе стандарта ИСО 9004:2009: сущность, содержание и особенности.



Тема 5. Государственное регулирование обеспечения качества деятельности организации (ПК - 1, ПК - 4)

Формирование государственной политики в области стандартизации, технического регулирования и метрологии. Государственное регулирование качества и безопасность продукции. Международная и региональная стандартизация. Соглашения по техническим барьерам в торговле. Стандартизация: цели, задачи, принципы, функции и методы стандартизации. Документы в области стандартизации их характеристика. Понятие и принципы технического регулирования. Структура и порядок разработки технического регламента. Техническое регулирование в рамках Таможенного Союза. Основные принципы и правила обращения продукции. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов. Метрологическое обеспечение уровня качества: сущность и содержание. Основы теории измерений. Подтверждение соответствия: понятия, цели, принципы и функции. Формы подтверждения соответствия: добровольная и обязательная. Система обязательного подтверждения соответствия продукции в рамках Таможенного Союза. Условия ввоза импортируемой продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия. Сертификация услуг. Аккредитация в области оценки соответствия. Ответственность за поставку на рынок продукции, не соответствующей обязательным требованиям. Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация. Защита прав потребителей

## 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Качество как объект управления. Современные подходы к управлению качеством (ПК - 1, ПК - 4)

Назовите известные вам аспекты категории «система менеджмента качества» и «управление качеством»

Раскройте содержание основных этапов эволюции систем управления качеством.

Перечислите известные вам подходы к управлению качеством.

Какие факторы влияют на уровень развитие систем управления качеством этапов? Приведите примеры

Перечислите известные вам определения сущности категории «система управления качеством», данные зарубежными учеными.

Раскройте содержание современных подходов к определению системы управления качеством, укажите достоинства и недостатки каждого из них.

Почему в современных условиях большинство ученых и специалистов связывают конкурентоспособность организации с эффективной системой управления качеством?

Приведите определение категории «система управления качеством», содержащееся с ГОСТ Р ИСО 9000:2005. В чем заключается отличие от других определений данного понятия?

Какова роль СМК в формировании конкурентоспособности предприятия, организации (товара)?

10. Опыт системного подхода к управлению качеством продукции в промышленно развитых странах.

Тема 2. Зарубежные и отечественные системы управления качеством организации (ПК - 1, ПК - 4)

Назовите основные этапы развития менеджмента качества

Что понимается под циклом Деминга и каковы его основные этапы?

Что понимается под концепцией ежегодного улучшения качества Дж. Джурана и на каких принципах она основывается?

Что такое «кружок качества»? Каковы роль кружков качества в повышении качества работы предприятия?

Раскройте основное содержание программы «ZD» Ф.Кросби?

Какова роль А.Файгенбаума в формировании системного подхода к управлению качеством?

Раскройте содержание основных национальных концепций управления качеством (БИП, СБТ, КАНАРСПИ, КС УКП)

Каковы основные положения японской школы управления качеством?

Обоснуйте возможность применения принципов Э.Деминга для эффективного управления деятельностью студен

В чем суть моделей самооценки деятельности организации на основе премий качества?

Какие критерии используются в Европейской премии по качеству

Какие цели преследуют национальные премии в области качества?

Раскройте содержание Премии Правительства РФ в области качества.

Подход RADAR – как метод самооценки.

Основные положения концепции TQM-тотального управления. Концепция постоянного улучшения.

Тема 3. Модели систем управления качеством на базе международных стандартов ИСО серии 9000.

Системы управления качеством. (ПК - 1, ПК - 4)

Модель японской премии качества. Система оценочных показателей. Процедура оценки.

Модель американской премии качества им. М.Болдрижда. Процедура оценки претендентов на национальную премию.

Европейский фонд управления качеством: цели задачи, функции. Модель европейской премии качества. Составляющие критериев модели делового совершенства.

Премия Правительства РФ в области качества: модель и механизм реализации.

Основные положения концепции TQM-тотального управления. Концепция постоянного улучшения.

Модель СМК на основе стандарта ИСО 9004:2009: сущность, содержание и особенности.

Подход RADAR – как метод самооценки.

Исследование зависимости между ценой и качеством (на примере конкретного предприятия).

Назовите семь инструментов управления качеством.

Назовите основные этапы проведения FMEA-анализа.

Что понимается под концепцией «Шесть сигм»?

В чем заключается преимущества использования CALS- технологий?

Назовите основные статистические методы контроля качества. Раскройте роль причинно-следственной диаграммы Исикавы и диаграммы Парето в управлении качеством?

В чем преимущество использования концепции «Бережливое производство»?

В чем проявляется Lien-культура.

Факторы оптимизации затрат на оценку и контроль качества (на примере конкретного предприятия)

Тема 4. Модели делового совершенства организации на базе Национальных премий качества (ПК - 1, ПК - 4)

1. Необходимость и содержание системного подхода к управлению качеством.
2. Классификация и характеристика моделей. Формирование СМК на предприятии (организации).
3. Основные положения концепции всеобщего управления качеством.
4. Международная организация по стандартизации (ИСО): цели, задачи и функции ИСО. Гармонизация взглядов и подходов к управлению качеством на основе МС ИСО 9000.
5. Модель СМК на основе стандарта ИСО серии 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (ГОСТ Р ИСО 9001-2015): назначение и характеристика требований.
5. Модель СМК на основе стандарта ИСО серии 14001:2015 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению» (ГОСТ Р ИСО 14001-2015): назначение и характеристика требований.
6. Модель СМК на основе международного стандарта OHSAS 18001:2007 «Система менеджмента в области охраны труда»: сущность, содержание и основные требования.
7. Модель СМК на основе международного стандарта ИСО 22000-2005 «Системы менеджмента в области безопасности продовольствия и пищевой продукции. Требования для организаций в цепи поставок» (ГОСТ Р ИСО 22000-2007) ХАССП: назначение и область применения.
8. Модель СМК на основе международного стандарта ИСО 27001-2013 «Система менеджмента информационной безопасности»: назначение и область применения.

Тема 5. Государственное регулирование обеспечения качества деятельности организации (ПК - 1, ПК - 4)

Какие основные законы определяют законодательно-нормативное обеспечение качества РФ?

В чем суть ФЗ «О техническом регулировании» № 184 от 27.12.2002 г.?

Что понимается под техническим регламентом?

Назовите виды технических регламентов и их основные характеристики?

Какие этапы включает порядок разработки и принятия технических регламентов?

Какие права имеют органы государственного контроля и надзора за соблюдением требований технических регламентов?

Раскройте основные цели, принципы и функции стандартизации. Какими основными документами регламентируется деятельность по стандартизации?

Содержание и роль российской системы стандартизации: принципиальные особенности и отличия от системы 90-х годов.

Назовите виды стандартов в зависимости от объекта стандартизации и его специфики.

Каковы основные цели и принципы европейской системы стандартизации?

Назовите формы подтверждения соответствия, применяемые в РФ, и раскройте их содержание.

Какие схемы используются в процессе сертификации?

Назовите функции гос. органа по сертификации?

Назовите обязательные реквизиты сертификата соответствия.

На каких принципах основывается, и какие этапы включает сертификация систем менеджмента качества в РФ?

Декларирование соответствия. Действующая практика декларирования в России и за рубежом.

Что понимается под «глобальным подходом» при формировании политики ЕС в области оценки соответствия.

В чем суть метрологического обеспечения испытаний продукции для подтверждения соответствия.

Применение форм и схем обязательного подтверждения соответствия при разработке технических регламентов в российской практике

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Качество как объект управления. Современные подходы к управлению качеством (ПК - 1, ПК - 4)

- Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников (статей) для подготовки обзора проблемных вопросов;
2. Подготовка к дискуссии по вопросу: концептуальные подходы к понятию категории «системы управления качеством»;
  3. Подготовка к тесту №1
  4. Выполнение домашней работы

Тема 2. Зарубежные и отечественные системы управления качеством организации (ПК - 1, ПК - 4)

1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников для подготовки обзора проблемных вопросов;
2. Подготовка к семинару 2;
3. Подготовка к тесту №2
4. Выполнение домашней работы

Тема 3. Модели систем управления качеством на базе международных стандартов ИСО серии 9000. Системы управления качеством. (ПК - 1, ПК - 4)

1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников для подготовки обзора проблемных вопросов;
2. Подготовка к семинару 3;
3. Подготовка к тесту № 3
4. Выполнение домашней работы

Тема 4. Модели делового совершенства организации на базе Национальных премий качества (ПК - 1, ПК - 4)

1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников для подготовки обзора проблемных вопросов;
2. Подготовка к семинару 4
3. Подготовка к тесту № 4
4. Выполнение домашней работы

Тема 5. Государственное регулирование обеспечения качества деятельности организации (ПК - 1, ПК - 4)

- Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников для подготовки обзора проблемных вопросов;
2. Подготовка к семинару 5
  3. Подготовка к тесту № 5
  4. Выполнение домашней работы

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
Размещается контрольная работа

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Приложение 6

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
не предусмотрено

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

1. Магер В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1052442>

2. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1091808>

3. Ли В. А. Моделирование делового совершенства организации [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 124 – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/20/p493241.pdf>

4. Аристов О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 224 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1356164>

#### **Дополнительная литература:**

1. Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017. - 532 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/336613>

2. Горбашко Е. А., Леонова Т. И., Лелюхин И. Д., Четыркина Н. Ю., Рыкова Ю. А. Управление качеством: практикум : учебное пособие для академического бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2017. - 382

3. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 410 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/468586>

4. Ильдеменов С.В., Ильдеменов А.С., Лобов С.В. Операционный менеджмент [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 337 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1913854>

### **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Консультант+. Срок действия лицензии до 31.12.2023

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

**Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Система менеджмента качества. Требования». [Электронный текст]**  
<http://docs.cntd.ru/document/1200124394>

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.