|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра корпоративной экономики и управления бизнесом | | | |  |  |
| Дисциплина | | Технология управления в процедуре делового общения | |  |  |
| Направление подготовки | | 38.03.01 Экономика | |  |  |
| Профиль | | Корпоративный бизнес и проектное управление | |  |  |
| Объем дисциплины | | 6 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Деловое общение как элемент организации процесса управления проектом (ПК-3) | | | |  |
| Тема 2. | Личность в деловом общении (ПК-3) | | | |  |
| Тема 3. | Споры и конфликты в деловом общении (ПК-3) | | | |  |
| Тема 4. | Формы делового общения при реализации конкретных проектов (ПК-3) | | | |  |
| Тема 5. | Деловые переговоры: этапы, стратегии, тактики, инструменты (ПК-3) | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |
| 1. Гуриева С.Д. Теория и практика ведения переговоров [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2019. - 112 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1080929 | | | | | |
|
| 2. Гойхман О.Я., Гончарова Л.М., Кошлякова М.О., Надеина Т.М. Бизнес-коммуникации в сервисе: документационные, речевые, имиджевые и рекламные технологии [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 230 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1087046 | | | | | |
| 3. Рыбкин А.Г., Эмих О.К. Стратегия сложных переговоров [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 260 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1595186 | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** | | | | | |
| 1. Сковородников А.П. Эффективное речевое общение (базовые компетенции) [Электронный ресурс]:Справочная литература. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2012. - 882 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/492124 | | | | | |
|
| 2. Аминов И.И. Психология делового общения [Электронный ресурс]:Учебник для студентов вузов. - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 287 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028555 | | | | | |
| 3. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2022. - 192 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1824952 | | | | | |
| 4. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Речевая коммуникация [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 286 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1854584 | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** | | | | | |

|  |
| --- |
| **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
|  |
|  |
| Аннотацию подготовил: Ткаченко И.Н. |

.