|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина | | Консультационное проектирование в управлении качеством | |
| Направление подготовки | | 27.03.02 Управление качеством | |
| Профиль | | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг | |
| Объем дисциплины | | 5 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен | |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Консультационное проектирование для улучшения деятельности организации | | |
| Тема 2. | Исследование стандарта ГОСТ Р ИСО 10019-2007 | | |
| Тема 3. | Управленческий консалтинг как базовый процесс оказания помощи клиентам | | |
| Тема 4. | Диагностический аудит предприятия. | | |
| Тема 5. | Последовательный подход к решению проблем клиента | | |
| Тема 6. | Применение инструментов управления качеством для решения проблем организации | | |
| Тема 7. | Методы организационного анализа | | |
| Тема 8. | Повышение результативности и эффективности деятельности предприятия | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Серенков П. С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества:научное издание. - Минск: Новое знание: ИНФРА-М, 2011. - 490 с., [8] вкл. л. ил. | | | |
| 2. Рудницкая В. В. Консалтинг в управлении качеством [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 132 с. – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p483333.pdf | | | |
| 3. Блюмин А. М. Информационный консалтинг: теория и практика консультирования [Электронный ресурс]:учебник. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 364 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=402978 | | | |
| 4. Сударьянто Я. П., Гуреев А. В. Международный рынок консалтинговых услуг в России [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 240 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=430417 | | | |
| 5. Соколова М. М. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) бакалавр). - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 215 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=590249 | | | |

|  |
| --- |
| 6. Чуланова О. Л. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.03 «Управление персоналом», 38.04.02 «Менеджмент» и 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление». - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 230 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=975888 |
| 7. Панов М. М. Оценка деятельности и система управления компанией на основе KPI [Электронный ресурс]:практическое пособие. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 255 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=1010121 |
| 8. Лапыгин Ю. Н. Управленческий консалтинг [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.02 "Менеджмент" , 38.03.03 "Управление персоналом", 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" (квалификация (степень) бакалавр). - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 330 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php? id=946450znanium.com |
| 9. Расиел И.М. Метод McKinsey: Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач [Электронный ресурс]:. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 190 с. – Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/product/914350 |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Липпит Г., Липпит Р. Консалтинговый процесс в действии:перевод с английского. - Санкт- Петербург [и др.]: Питер, 2007. - 208 с. |
| 2. Какаева Е. А., Дуненкова Е. Н. Инновационный бизнес. Стратегическое управление развитием:[учебное пособие]. - Москва: Дело, 2010. - 171 с. |
| 3. Ленсиони П., Венюкова В. Как решить пять основных проблем команды. Практическое руководство для лидеров, менеджеров и консультантов:переводное издание. - Москва: Альпина Паблишерз: Юрайт, 2010. - 131 с. |
| 4. Блинов А. О., Дресвянников В. А. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" (квалификация "Магистр"). - Москва: Дашков и К°, 2018. - 212 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=415014 |
| 5. Невеев А. Б. Тренинг в организации [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 256 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=1015858znanium.com |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Adobe Acrobat DC Pro. Договор № 140/223-ПО/2020 от 19.10.2020. Срок действия лицензии 13.12.2021. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |

|  |
| --- |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: Рудницкая Вероника Владиславовна |