

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.07.2022 09:55:04
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Одобрена
на заседании кафедры

30.11.2021 г.
протокол № 4
Зав. кафедрой Плиски О.В.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Утверждена
Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования

15 декабря 2024 г.

протокол № 4

Председатель Карх Д.А.

(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Риск-менеджмент в управлении качеством
Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в бизнес-системах
Форма обучения	очная
Год набора	2022
Разработана:	
Доцент, к.э.н.	
Рудницкая В.В.	

Екатеринбург
2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	5
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	6
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	10
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	12

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 947)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Идентификация и оценка рисков является неотъемлемой частью управления рисками в любой системе менеджмента, которая предусматривает структурированный процесс в целях выявления, какие цели организации могут быть затронуты. Риск-менеджмент используется для анализа рисков с точки зрения их последствий и их вероятности, степени их воздействия и потенциального ущерба организации, которая должна принять решение о дальнейших действиях и мероприятиях, нейтрализующих риск или сведение его воздействия к минимуму.

В процесс освоения дисциплины студенты обучаются целеполаганию и четким пониманием рисков, которые могут повлиять на достижение целей, а также адекватностью и эффективностью контроля предложенных мероприятий по управлению качеством в организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 3						
Экзамен	144	20	4	16	97	4

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1.УК-2 Знать: принципы формирования проектной задачи в рамках обозначенной проблемы; основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности
	ИД-2.УК-2 Уметь: разрабатывать план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения; планировать необходимые ресурсы

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-3.УК-2 Иметь практический опыт осуществления мониторинга хода реализации проекта; корректировки отклонений; внесения изменений в план реализации проекта
--	---

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
организационно-управленческий	
ПК-10 Организация разработки, внедрения, сопровождения и подтверждения соответствия системы управления качеством продукции и услуг в организации	<p>ИД-1.ПК-10 Знать: Национальная и международная нормативная база в области управления качеством и сертификации продукции и услуг</p> <p>Методы формирования показателей эффективности конкурентоспособности продукции и услуг</p> <p>Этапы и процедуры бизнес-проектирования</p> <p>Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов</p> <p>Методы построения идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов</p> <p>Методы измерения, анализа и улучшения параметров процессов жизненного цикла продукции и услуг</p>
	<p>ИД-2.ПК-10 Уметь: Формировать политику организации в области качества на основе современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг</p> <p>Прогнозировать технико-экономические показатели развития производства</p> <p>Проектировать системы управления качеством продукции в организации</p> <p>Применять методы внедрения системы управления качеством продукции на предприятии</p> <p>Контролировать функционирование системы управления качеством продукции в организации</p> <p>Анализировать и корректировать процессы управления жизненным циклом продукции и услуг (соответствующей отрасли национального хозяйства) с учетом механических, технологических, конструкторских, эксплуатационных, эстетических, экономических, управленческих параметров с использованием современных информационных технологий</p> <p>Анализировать методы организации и управления процессами при проектировании изделий и услуг</p> <p>Анализировать и корректировать процессы внутренних аудитов в организации</p> <p>Анализировать методы организации и управления процессами при подтверждении соответствия продукции (услуг)</p> <p>Применять основные технологии обеспечения качества при разработке изделий (оказании услуг) организаций</p> <p>Применять основные технологии обеспечения качества при разработке, изготовлении и эксплуатации изделий (оказании услуг) организации</p>

ПК-10 разработки, сопровождения подтверждения соответствия управления продукции и организации	Организация внедрения, и системы качеством и услуг в	ИД-3.ПК-10 Иметь практический опыт: Обеспечение функционирования и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества Обеспечение системности проводимых в организации работ по управлению качеством Руководство работами по формированию политики организации в области качества, определения ее основных направлений в соответствии со стратегией развития организации и мер по ее реализации Организация и координация разработки документов системы управления качеством, необходимых для ее функционирования Организация и координация разработки в организации планов качества Формирование структуры системы документооборота управления качеством продукции и услуг организации Планирование качества выпускаемой продукции путем формирования требований по качеству продукции на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства Координация деятельности подразделений организации в области управления качеством Организация обучения персонала организации по вопросам управления качеством Представление отчетов руководителю организации о функционировании системы управления качеством и мерах по ее совершенствованию Организация проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества, действующей в организации, а также организация проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков Организация проведения внешних аудитов системы управления качеством Анализ результатов деятельности за отчетный период по различным направлениям контроля качества продукции Сбор и оценка информации, необходимой для принятия управленческих решений
--	---	---

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч. зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 3		5,5					
Тема 1.	Риск-менеджмент - актуальный тренд в современных ключевых достижениях науки и техники, на основе национальных стандартов.	5,5	0,5		1	4	
Семестр 3		6					
Тема 2.	Определение методов оценки и способов управления рисками в системах обеспечения качества, в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	6	1		1	4	

Семестр 3		24,5				
Тема 3.	Термины и определения. Рассмотрение методов управления рисками и возможностями, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 31000-2012.	24,5	0,5		2	22
Семестр 3		39				
Тема 4.	Тема 4. Управление рисками, внедрение риск-менеджмента, в соответствии со стандартами ГОСТ Р 51901.7-2017.	39	1		6	32
Семестр 3		42				
Тема 5.	Реестр рисков	42	1		6	35

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 1,2,3	Тестирование (Приложение 4)	Тест, состоящий из 50 вопросов	50% и более правильных ответов - зачтено менее 50% - незачтено
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
3 семестр (Эк)	Экзаменационный билет	Экзаменационный билет состоит из одного теоретического вопроса и одного практического задания	В баллах (50-100)

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Риск-менеджмент - актуальный тренд в современных ключевых достижениях науки и техники, на основе национальных стандартов. Риск, вероятность, последствия, неопределенность. «Мышление, основанное на риске».</p> <p>1.2. Международные стандарты в области управления рисками. ISO серии 31000.</p> <p>1.3. Специфика требований по управлению рисками стандартов на системы менеджмента: 9001-2015, 14001-2016, 45001-2018 и др.</p>
<p>Тема 2. Определение методов оценки и способов управления рисками в системах обеспечения качества, в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.</p> <p>3.1. Порядок и средства идентификации риска. Индуктивные, аналитические, описательные и экспертные.</p> <p>3.2. Предварительный анализ опасностей (РНА) и источников риска. Дерево решений.</p> <p>3.3. Структурированный анализ сценариев (SWIFT). Структурированные интервью.</p> <p>3.4. Исследование опасности и работоспособности (HAZOP).</p> <p>3.5. Разработка и применение контрольных листов риска.</p> <p>3.6. Классификаторы источников риска и рисков.</p> <p>3.7. Идентификация значимых факторов риска: источников риска, уязвимостей, опасностей, угроз, возможностей, эффектов эскалации риска, сценариев, причинно-следственных связей и др.</p>
<p>Тема 3. Термины и определения. Рассмотрение методов управления рисками и возможностями, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 31000-2012.</p> <p>Рассмотрение рисков и возможностей, в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р 31000-2012</p>
<p>Тема 4. Тема 4. Управление рисками, внедрение риск-менеджмента, в соответствии со стандартами ГОСТ Р 51901.7-2017.</p> <p>Качественные, количественные и полуколичественные средства.</p> <p>1. Предварительный анализ риска. Основные виды матриц риска и их разработка.</p> <p>2. Анализ средств управления, вероятности и последствий. Определение уровня риска.</p> <p>3. Индексы риска и связь с мультикритериальным анализом решений (MCDA).</p> <p>4. Краткие основы теории вероятности. Применение индексов воспроизводимости.</p> <p>5. Оценка риска</p> <p>5.1. Критерии риска и отношение к риску (предпочтительный, допустимый и неприемлемый риск).</p> <p>5.2. Виды оцениваемых рисков: неотъемлемые, средств/системы управления, вторичные, остаточные.</p> <p>5.3. Простая одноуровневая оценка риска. Матрицы оценки риска.</p> <p>5.4. Оценка риска в условных единицах.</p>
<p>Тема 5. Реестр рисков</p> <p>Формирование реестра рисков предприятия</p>

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 1. Риск-менеджмент - актуальный тренд в современных ключевых достижениях науки и техники, на основе национальных стандартов.</p> <p>Определение рисков, аспектов, инцидентов, соответствующих требованиям стандартов по качеству 9001, экологии 14001, охране труда 45001, безопасности пищевой продукции 22000, энергобезопасности 50001, информационной безопасности 27001</p>
<p>Тема 2. Определение методов оценки и способов управления рисками в системах обеспечения качества, в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.</p> <p>Идентификация источников рисков</p>

<p>Тема 3. Термины и определения. Рассмотрение методов управления рисками и возможностями, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 31000-2012. Рассмотрение стандарта ГОСТ Р 31000-2019 - конспект основных разделов, терминов и определений Составление перечня рисков</p>
<p>Тема 4. Тема 4. Управление рисками, внедрение риск-менеджмента, в соответствии со стандартами ГОСТ Р 51901.7-2017. Разработать матрицу оценки риска для конкретного предприятия по списку</p>
<p>Тема 5. Реестр рисков Реестр рисков для конкретного предприятия</p>

7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 1. Риск-менеджмент - актуальный тренд в современных ключевых достижениях науки и техники, на основе национальных стандартов. Рассмотрение стандартов по качеству 9001, экологии 14001, охране труда 45001, безопасности пищевой продукции 22000, энергобезопасности 50001, информационной безопасности 27001</p>
<p>Тема 2. Определение методов оценки и способов управления рисками в системах обеспечения качества, в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине</p>
<p>Тема 3. Термины и определения. Рассмотрение методов управления рисками и возможностями, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 31000-2012. Составление перечня рисков, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 9001-2015, 14001-2016, 45001-2018 Составление перечня рисков, в соответствии с требованиями 22000, 27001, 50001</p>
<p>Тема 4. Тема 4. Управление рисками, внедрение риск-менеджмента, в соответствии со стандартами ГОСТ Р 51901.7-2017. Рассмотрение и конспектирование ГОСТ Р 51901.2017 Применить различные методы оценки риска к конкретным предприятиям, в соответствии с перечнем.</p>
<p>Тема 5. Реестр рисков Рассмотрение стандарта ГОСТ Р 51901.23-2012 и составление конспекта основных положений Составить реестр рисков для интегрированной системы менеджмента предприятия, в соответствии со списком.</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Не предусмотрено учебным планом

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено учебным планом

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]: Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/425062>

2. Гиротра К. Оптимальная бизнес-модель: Четыре инструмента управления рисками [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 216 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/915743>

3. Уродовских В.Н. Управление рисками предприятия [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Вузовский учебник, 2018. - 168 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/937633>

4. Домашенко Д.В., Финогенова Ю. Ю. Современные подходы к корпоративному риск-менеджменту: методы и инструменты [Электронный ресурс]: Практическое пособие. - Москва: Издательство "Магистр", 2019. - 304 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1006768>

5. Авдийский В.И., Безденежных В. М. Проектирование систем управления рисками хозяйствующих субъектов [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 203 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1024505>

6. Окулов В.Л. Риск-менеджмент. Основы теории и практика применения [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - СПб: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2019. - 280 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1080924>

7. Елохов А.М. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 334 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1009728>

8. Киселев А.А. Риск-менеджмент [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: КноРус, 2021. - 167 – Режим доступа: <https://book.ru/book/938675>

9. Куприянов Ю. В., Кутлуниин Е. А. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 128 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/493733>

Дополнительная литература:

1. Воронцова Ю.В., Панфилова Е.Е. Управление рисками организации производственной сферы и сферы услуг [Электронный ресурс]: Монография. - Москва: Русайнс, 2021. - 290 – Режим доступа: <https://book.ru/book/941460>

2. Капустина Н.В. Развитие организации на основе риск-менеджмента: теория, методология и практика [Электронный ресурс]: Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 179 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1850896>

3. Громов А. И., Фляйшман А. Управление бизнес-процессами: современные методы [Электронный ресурс]: Монография. - Москва: Юрайт, 2022. - 367 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489237>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

Риск-менеджмент в управлении качеством

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.