

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 19.09.2023 11:26:01  
Уникальный программный ключ:  
24f866be2aca16484036a8eb3509a9931e605f

Одобрена

28.11.2022 г.

28.11.2022 г.

протокол № 8

И.о. зав. кафедрой Кондратенко И.С.

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Утверждена

Советом по учебно-методическим  
вопросам и качеству образования

14 декабря 2022 г.

протокол № 4

Председатель

Карх Д.А.

(подпись)



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Бизнес-проектирование в логистике
Направление подготовки	38.03.06 Торговое дело
Профиль	Коммерческая деятельность и логистика предприятий
Форма обучения	очная
Год набора	2023
Разработана:	
Доцент, к.э.н.	
Иовлева О.В.	

Екатеринбург  
2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>5</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>9</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>10</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>11</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 963)
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование теоретических знаний и приобретение практических навыков составления и анализа бизнес-планов логистических проектов для организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок, а также организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 5						
Зачет	144	56	28	28	88	4

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
организационно-управленческий	

<p>ПК-1 Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок</p>	<p>ИД-1.ПК-1 Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основы процессного управления</li> <li>- Основы логистики и управления цепями поставок</li> <li>- Цели компании, распределение обязанностей в подразделении</li> <li>- Корпоративные информационные системы</li> <li>- Управление персоналом</li> <li>- Порядок разработки бизнес-планов</li> <li>- Назначение и функции различных подразделений организации</li> <li>- Основы системного анализа</li> <li>- Методология организации перевозок грузов в цепи поставок</li> <li>- Нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки</li> <li>- Особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта</li> <li>- Правила перевозки грузов по видам транспорта</li> <li>- Правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов</li> <li>- Организационная структура управления организацией</li> </ul>
	<p>ИД-2.ПК-1 Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализировать информацию и оперативно формировать отчеты о результатах перевозки</li> <li>- Анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов</li> <li>- Работать в различных корпоративных информационных системах</li> </ul>
	<p>ИД-3.ПК-1 Иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Постановки целей, задач работникам подразделений, участвующим в процессе перевозки груза в цепи поставок</li> <li>- Контроля выполнения операционных заданий, своевременного выполнения поручений работниками, вовлеченными в оказание логистической услуги</li> <li>- Разработки эффективных схем взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок</li> <li>- Систематизации документов, регламентирующих взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза</li> <li>- Получения и анализа информации о планируемых мероприятиях по приемке и отправке грузов, их периодичности, количественных характеристиках</li> <li>- Составления графиков грузопотоков, определение способов доставки, вида транспорта</li> <li>- Организации планирования услуг, этапов, сроков доставки</li> <li>- Организации формирования пакета документов для отправки груза</li> <li>- Контроля поступления информации о прибытии груза</li> </ul>
<p>ПК-3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок</p>	<p>ИД-1.ПК-3 Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основы гражданского законодательства</li> <li>- Правовые основы транспортно-логистической деятельности</li> <li>- Коммерческая политика компании</li> <li>- Политика компании в области клиентского сервиса</li> <li>- Корпоративная структура компании</li> <li>- Основы корпоративного документооборота</li> <li>- Профессиональная терминология на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)</li> </ul>

ПК-3 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	ИД-2.ПК-3 Уметь: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов</li> <li>- Профессионально работать с претензионной документацией</li> <li>- Анализировать информацию и формировать отчеты</li> <li>- Оформлять документы на несоответствующую услугу</li> <li>- Проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики</li> </ul>
	ИД-3.ПК-3 Иметь практический опыт: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Переговоров с клиентами по претензионным случаям</li> <li>- Определения причастных и виновных лиц</li> <li>- Определения причин, повлекших предъявление претензии</li> <li>- Разработки инструкций по предотвращению претензий</li> <li>- Рассмотрения отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости)</li> <li>- Взаимодействия с клиентами по качеству сервиса</li> <li>- Составления реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов</li> <li>- Организации мониторинга эффективности подрядчиков, переадресация им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика</li> </ul>

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 5		40					
Тема 1.	Методические основы и принципы бизнес-проектирования в логистике (ПК-3)	40	6		4	30	
Семестр 5		62					
Тема 2.	Структура, содержание и порядок разработки разделов бизнес-планов логистического проекта (ПК-1; ПК-3)	62	16		16	30	
Семестр 5		42					
Тема 3.	Презентация, экспертиза бизнес-плана логистического проекта (ПК-3)	42	6		8	28	

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 1-3	Доклад (Приложение 4)	Темы докладов: Логика изложения доклада (5 баллов) Презентация и раздаточный материал (5 баллов)	10
Тема 1-3	Тест (Приложение 4)	Количество вопросов в тесте - 40. По 0,25 баллу за каждый правильный ответ	10

Тема 1-3	Задачи (Приложение 4)	Решение задач определенного типа по теме	10
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
5 семестр (За)	Билет к зачету (Приложение 5)	Билет состоит из теоретического вопроса и задачи	10

### ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Методические основы и принципы бизнес-проектирования в логистике (ПК-3)</p> <p>Роль и место проектирования и планирования в управлении логистических проектов на предприятии. Сущность и содержание бизнес-проектирования логистических проектов на предприятии.</p>
<p>Тема 2. Структура, содержание и порядок разработки разделов бизнес-планов логистического проекта (ПК-1; ПК-3)</p> <p>Резюме бизнес-плана при проектировании в логистике. Исследование и анализ рынка, план маркетинга логистического проекта. План производства логистического проекта. Организационный план. Планирование потребности в персонале. Финансовый план и оценка рисков логистического проекта</p>
<p>Тема 3. Презентация, экспертиза бизнес-плана логистического проекта (ПК-3)</p> <p>Экспертиза бизнес-плана логистического проекта Основные ошибки, встречающиеся в бизнес-планах логистических проектов. Методика проверки информации, представленной в бизнес-плане логистического проекта</p>

### 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 1. Методические основы и принципы бизнес-проектирования в логистике (ПК-3)</p> <p>Система планов: перспективное, среднесрочное, текущее планирование и проектирование в логистике. Бизнес-план логистического проекта предприятия. Форма: доклады, презентации, обзоры, опрос</p>
<p>Тема 2. Структура, содержание и порядок разработки разделов бизнес-планов логистического проекта (ПК-1; ПК-3)</p> <p>Составление резюме, плана маркетинга, плана производства, организационного плана, финансового плана по выбранной теме бизнес-плана логистического проекта</p>
<p>Тема 3. Презентация, экспертиза бизнес-плана логистического проекта (ПК-3)</p> <p>Экспертиза представленных бизнес-планов логистических проектов Доклады, презентации, обсуждение</p>

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 1. Методические основы и принципы бизнес-проектирования в логистике (ПК-3)</p> <p>Повтор лекционного материала, изучение дополнительных вопросов по теме. Задания для самостоятельной работы (подготовка докладов, рефератов, сообщений).</p>
<p>Тема 2. Структура, содержание и порядок разработки разделов бизнес-планов логистического проекта (ПК-1; ПК-3)</p> <p>Подготовка докладов, рефератов, сообщений. Решение тестов</p>
<p>Тема 3. Презентация, экспертиза бизнес-плана логистического проекта (ПК-3)</p> <p>Задания для самостоятельной работы. Решение тестов</p>



7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
В электронном портфолио обучающегося по дисциплине "Бизнес-проектирование в логистике" размещение материалов не предусмотрено для учебного плана очной формы обучения

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Методические рекомендации по выполнению контрольной работы по дисциплине "Бизнес-проектирование в логистике" не предусмотрены для учебного плана очной формы обучения

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
Методические рекомендации по выполнению курсовой работы по дисциплине "Бизнес-проектирование в логистике" не предусмотрены для учебного плана очной формы обучения

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

1. Сергеев А. А. Бизнес-планирование [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 456 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/506814>

2. Неруш Ю. М., Панов С. А., Неруш А. Ю. Логистика: теория и практика проектирования [Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 422 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488979>

3. Бобков Л.В., Горфинкель В.Я. Бизнес-планирование [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Вузовский учебник, 2022. - 296 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=400543>

#### **Дополнительная литература:**

1. Лапыгин Д.Ю., Лапыгин Ю.Н. Бизнес-план: стратегия и тактика развития компании [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 332 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/567394>

2. Кон М. Agile. Оценка и планирование проектов [Электронный ресурс]:Практическое пособие. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2018. - 418 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1003486>

3. Черняк В.З., Эриашвили Н.Д., Ахвледиани Ю.Т., Барикаев Е.Н., Артемьев Н.В., Криворотов В.В., Калина А.В., Мезенцева О.В. Бизнес-планирование [Электронный ресурс]:Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Экономика" и "Менеджмент". - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 591 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1028698>

### **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.