|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра гражданского права | | | |
| Дисциплина | | Правовое обеспечение защиты прав потребителей | |
| Направление подготовки | | 38.03.02 Менеджмент | |
| Профиль | | Креативное управление в клиентоориентированных организациях | |
| Объем дисциплины | | 4 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Законодательство о защите прав потребителей | | |
| Тема 2. | Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг | | |
| Тема 3. | Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) | | |
| Тема 4. | Право потребителей на информацию | | |
| Тема 5. | Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) | | |
| Тема 6. | Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг | | |
| Тема 7. | Государственная и общественная защита прав потребителей | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Шувалова И.А. Защита прав потребителей. [Электронный ресурс]:пособие. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 166 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1014284 | | | |
| 2. Меликян О.М. Поведение потребителей [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 278 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093455 | | | |
| 3. Гафарова Г. Р., Фаткудинов З. М. Защита прав потребителей:учебное пособие. - Москва: Юстицинформ, 2018. - 437 | | | |
| 4. Шувалова И.А. Защита прав потребителей [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 181 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1477410 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Дашков Л. П., Памбухчиянц О. В. Организация и управление коммерческой деятельностью:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Товароведение" (квалификация (степень) "бакалавр"). - Москва: Дашков и К°, 2016. - 399 | | | |
| 2. Меркурьева А. Защита прав потребителей с образцами заявлений:по состоянию на 2017 год. - Москва: ЭКСМО, 2017. - 95 | | | |
| 3. Гущина К. О. Права потребителя при покупке товаров и оказании услуг:практическое пособие. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 211 | | | |
|  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** | | | |

|  |
| --- |
| **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: Бельдина Оксана Геннадьевна |