

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14  
Уникальный программный идентификатор:  
24f866be2aca16484036e8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

26.12.2019 г.  
протокол № 3  
Зав. кафедрой Назаров Д.М.

Утверждена  
Советом по учебно-методическим вопросам  
и качеству образования



15 января 2020 г.

протокол № 5

Председатель

Карх Д.А.

(подпись)

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Информационные сервисы организации и управления бизнесом
Направление подготовки	38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА
Профиль	Цифровой бизнес
Форма обучения	очная
Год набора	2020
Разработана:	
Профессор, д.э.н.	
Назаров Д.М.	

Екатеринбург  
2020 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>7</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>8</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>12</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>13</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>14</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 11.08.2016г. №1002)
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Информационные сервисы организации и управления бизнесом» является формирование у студентов целостного представления о принципах организации и управления малым и средним бизнесом с помощью облачных технологий.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов				З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)		Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лабораторные		
Семестр 7					
Экзамен	216	28	28	152	6

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
---------------------------------	-----------------------------------

<p>ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами</p>	<p>ИД-1.ОПК-2 Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- профессиональные задачи, стоящие перед коллективом, партнерами.</li> <li>- теоретические основы экономики организации и параметры оценки эффективности деятельности предприятия</li> <li>- основы современных технологий сбора, обработки и представления информации;</li> <li>- основные термины и понятия системного анализа; методы исследования систем и построения моделей; математические модели оптимального управления</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять понятийно-категориальный аппарат в управленческой деятельности</li> <li>- находить организационно-управленческие пути при решении профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами, учитывая тенденции развития отрасли, экономики страны.</li> <li>- логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь</li> <li>- использовать современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, обработки и представления информации</li> </ul> <p>Иметь навыки (владеть)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью использовать основы экономических знаний при организации и управлении коллективами</li> <li>- ответственно и целеустремленно принимать организационно-управленческие решения в области профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами с учетом интересов общества. -</li> <li>- современными информационными и коммуникационными технологиями для приема, обработки и ведения баз данных</li> </ul>
--	--

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
аналитическая	

<p>ПК-4 проведение анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях</p>	<p>ИД-1.ПК-4 Знать: - рынки информационных систем и информационно-коммуникационных технологий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ключевые элементы и особенности инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях</li> <li>- основные направления развития информационных технологий</li> <li>- назначение и виды ИС; состав функциональных и обеспечивающих подсистем ИС; методологию внедрения ИС</li> <li>- основные принципы планирования и реализации маркетинговых исследований, типовые структуры рынка - основные направления инновационной деятельности в стране и в других развитых странах мира.</li> </ul> <p>Уметь: -исследовать и анализировать рынки информационных систем</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исследовать и анализировать существующие информационно-коммуникационные технологии и применять их в работе.</li> <li>- использовать основные методы сбора, верификации и обработки информации при проведении исследований и анализе рынка ИС и ИКТ.</li> <li>- принимать решения по информатизации предприятий в условиях неопределенности - проводить оценку проектов информационных, организационных и коммуникативных инноваций с использованием математического и программного инструментария</li> </ul> <p>Владеть навыками (трудовые действия)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-методиками исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий.</li> <li>-методиками исследования и анализа передовых информационно-коммуникационные технологии и применять их в работе.</li> <li>- ключевыми методиками для оценки рынка и долей крупнейших игроков, как в стоимостном, так и в натуральном выражении</li> <li>- навыками выбора рациональных ИС и ИКТ-решений для управления бизнесом</li> <li>- подходами к анализу инноваций в различных сферах экономики, инструментарием проведения анализа</li> <li>- навыками выбора необходимых и наиболее эффективных для внедрения на предприятии инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях</li> <li>- навыками использования теоретических знаний для принятия верных управленческих решений в области управления финансами</li> </ul>
--	---

<p>ПК-3 выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом</p>	<p>ИД-1.ПК-3 Знать: - принципы типовые решения по организации ИС и ИКТ для управления бизнесом. - ключевые элементы и особенности информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- состав и особенности функционирования автоматизированных информационных систем</li> <li>- рынок аналитических информационных систем</li> <li>- основные принципы выбора ИС и ИКТ управления бизнесом</li> <li>- методологию внедрения ИС;</li> <li>-основные ИКТ для управления бизнесом</li> <li>- рынок ИКТ по различным направлениям бизнес задач, принципы и критерии сравнения ИС</li> <li>- специфику современных информационных систем и информационно- коммуникативных технологий; критерии выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий;</li> </ul> <p>Уметь: -определять эффективность применения возможных решений ИС и ИКТ решения для управления бизнесом в конкретных условиях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать конструктивные предложения и рекомендации по выбору и совершенствованию информационных систем и информационно-коммуникативных технологий для управления бизнесом</li> <li>- применять полученные теоретические знания и принимать обоснованные решения по выбору инструментальных средств при решении управленческих и финансовых задач консультировать заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом</li> <li>- принимать решения по информатизации предприятий в условиях неопределенности</li> <li>- проводить сравнительный анализ и рациональный выбор ИС и ИКТ решения для управления бизнесом</li> <li>- выбирать рациональные информационные системы и информационно -коммуникативные технологии;</li> </ul> <p>Владеть навыками (трудовые действия)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-знаниями необходимыми для выбора состава оборудования, необходимого для реализации принятого решения.</li> <li>- принципами проведения анализа и отбора ИС и ИКТ решения для управления бизнесом.</li> <li>- навыками выбора рациональных бухгалтерских ИС и ИКТ для управления бизнесом в соответствии с целями и задачами организации.</li> <li>- навыками применения современных математических методов и программно-технических средств для решения прикладных задач различных классов;</li> <li>- навыками оценки эффективности внедрения ИС и ИКТ управления бизнесом</li> <li>- навыками самостоятельного усвоения новых знаний в области</li> </ul>
---	---

<p>ПК-2 проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий</p>	<p>ИД-1.ПК-2 Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основные понятия, методы работы с информационными сервисами;</li> <li>- основные методы сравнительного и системного анализа.</li> <li>- историю создания и развития автоматизированных информационных систем</li> <li>- ключевых представителей рынка ИС и ИКТ</li> <li>- основные стадии и этапы жизненного цикла программного средства; структуру программы и модульного программирования; методы разработки структуры программы; порядок разработки программного модуля; понятие структурного программирования</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-разрабатывать контент с неопределенными свойствами</li> <li>- проводить анализ рынка информационных систем и информационно- коммуникативных технологий - использовать корпоративные автоматизированные системы</li> <li>- проводить исследование рынка ИС и ИКТ - принципиально спланировать и осуществить исследование и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий</li> </ul> <p>Владеть навыками (трудовые действия)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основными методами работы с информационными ресурсами.</li> <li>- навыками анализа рынка информационных систем и информационно- коммуникативных технологий</li> <li>- навыками проведения исследования и анализа рынка ИС и ИКТ - методами исследования потребителей, конкурентов и других субъектов маркетинговой среды фирмы; технологиями формирования структуры маркетинговых исследований; приемами</li> </ul>
--	--

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа ,(по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 7		40					
Тема 1.	Экономическая сущность облачных технологий в бизнесе. Анализ рынка сервисов управления малым бизнесом. Инструментальные средства подготовки документов для открытия	40		4		36	
Семестр 7		48					
Тема 2.	Inventory Turns / Оборачиваемость запасов. Network Effects / Сетевые эффекты. Virality / Виральность. Net Promoter Score (NPS) / Индекс лояльности. Cohort Analysis / Когортный анализ. Customer Concentration Risk / Риск концентрации клиентов.LTV (Life Time Value) / Ценность клиента на протяжении жизненного цикла. Burn Rate / Скорость расходования средств. Burn Rate / Скорость расходования средств.	48		8		40	

Семестр 7		44				
Тема 3.	Контур.Эльба; Мое Дело;Небо; Ауби; Бухсофт Онлайн; Главбух; Imboss; Мои финансы; Большая Птица. Анализ преимуществ и недостатков. Сущность и технологии работы в системах управления малым и средним бизнесом	44		8		36
Семестр 7		48				
Тема 4.	Создание собственного учебного предприятия в Небо и Мое Дело. Формирование документационного обеспечения. Выбор контрагентов. Разработка электронных платежных и организационных документов. Технология формирования отчетности и электронной подписи.	48		8		40

### 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 1. Облачные сервисы в малом и среднем бизнесе Тема 2. Метрики облачного бизнеса	Тест (приложение 4)	Тест состоит из 10 вопросов с вариантами ответов	1-10 баллов
Тема 3. Основные инструментальные средства управления малым и средним бизнесом Тема 4. Итоговая работа по управлению малым и средним бизнесом в Небо и Мое дело	Контрольная работа (приложение 4)	Контрольная работа по заданной теме	1-10 баллов
Промежуточный контроль (Приложение 5)			



7 семестр (Эк)	Экзаменационный билет (приложение 5)	20 билетов. Каждый билет содержит 2 теоретических и 1 практический вопрос	1-100 баллов
-------------------	--------------------------------------	---	--------------

### **ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Экономическая сущность облачных технологий в бизнесе. Анализ рынка сервисов управления малым бизнесом. Инструментальные средства подготовки документов для открытия ИП или ООО.

#### Облачные сервисы для малого и среднего бизнеса

Тема 2. Inventory Turns / Оборачиваемость запасов. Network Effects / Сетевые эффекты. Virality / Виральность. Net Promoter Score (NPS) / Индекс лояльности. Cohort Analysis / Когортный анализ. Customer Concentration Risk / Риск концентрации клиентов. LTV (Life Time Value) / Ценность клиента на протяжении жизненного цикла. Burn Rate / Скорость расходования средств. Churn / Отток клиентов

#### 16 метрик для бизнеса

Тема 3. Контур.Эльба; Мое Дело; Небо; Ауби; Бухсофт Онлайн; Главбух; Imboss; Мои финансы; Большая Птица. Анализ преимуществ и недостатков. Сущность и технологии работы в системах управления малым и средним бизнесом

Инструментальные системы для оценки успешности бизнеса. Знакомство с программными системами. основные принципы работы

Тема 4. Создание собственного учебного предприятия в Небо и Мое Дело. Формирование документационного обеспечения. Выбор контрагентов. Разработка электронных платежных и организационных документов. Технология формирования отчетности и электронной подписи.

#### Действия до и после выпуска нового продукта

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Экономическая сущность облачных технологий в бизнесе. Анализ рынка сервисов управления малым бизнесом. Инструментальные средства подготовки документов для открытия ИП или ООО.

#### Изучение основных принципов работы в облачных сервисах

Тема 2. Inventory Turns / Оборачиваемость запасов. Network Effects / Сетевые эффекты. Virality / Виральность. Net Promoter Score (NPS) / Индекс лояльности. Cohort Analysis / Когортный анализ. Customer Concentration Risk / Риск концентрации клиентов. LTV (Life Time Value) / Ценность клиента на протяжении жизненного цикла. Burn Rate / Скорость расходования средств. Churn / Отток клиентов

#### Как проанализировать стартап

Тема 3. Контур.Эльба; Мое Дело; Небо; Ауби; Бухсофт Онлайн; Главбух; Imboss; Мои финансы; Большая Птица. Анализ преимуществ и недостатков. Сущность и технологии работы в системах управления малым и средним бизнесом

#### Как устроена облачная компания

Тема 4. Создание собственного учебного предприятия в Небо и Мое Дело. Формирование документационного обеспечения. Выбор контрагентов. Разработка электронных платежных и организационных документов. Технология формирования отчетности и электронной подписи. Управление бизнесом. Типичные проблемы. Как провести качественный анализ. Оценка соответствия продукта рынку. Развитие бизнеса

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Курсовые работы не предусмотрены

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Не предусмотрены

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
Не предусмотрены

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

1. Брагин Л.А., Иванов Г. Г.. Электронная коммерция [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2012. - 192 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/304162>

2. Матюшок В.М.. Информатика для экономистов [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 460 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/541005>

3. Рыжко А. Л., Рыбников А. И., Рыжко Н. А.. Информационные системы управления производственной компанией: учебник для академического бакалаврита: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям. - Москва: Юрайт, 2017. - 354 с.

4. Одинцов Б. Е.. Информационные системы управления эффективностью бизнеса [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям. - Москва: Юрайт, 2019. - 206 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433228>

#### **Дополнительная литература:**

1. Лычкина Н. Н., Морозова Ю. А., Фель А. В., Корепин В. Н., Лычкина Н. Н.. Информационные системы управления производственной компанией: учебник и практикум для академического бакалавриата: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям. - Москва: Юрайт, 2017. - 241 с., [4] вкл. л. ил.

2. Гусева А. И.. Архитектура предприятия (продвинутый уровень). [Электронный ресурс]: краткий конспект лекций. - Москва: КУРС: ИНФРА-М, 2017. - 137 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=762390>

### **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Перечень лицензионное программное обеспечение:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Акт предоставления прав № Tr060590 от 19.09.2017. Срок действия лицензии 30.09.2020.

Язык программирования R. Лицензия GNU GPL 2. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

R Studio (среда для языка программирования R). Лицензия GNU Affero General Public License v3. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

##### **Облачные технологии управления малым и средним бизнесом**

[www.intuit.ru/studies/courses/3528/770/info](http://www.intuit.ru/studies/courses/3528/770/info)

##### **Небо**

<http://nebo.pro.ru/>

##### **Метрики SaaS**

<https://habrahabr.ru/company/quickme/blog/229543/>

##### **Полезные метрики**

[http://www.cfin.ru/management/controlling/bsc/recurring\\_revenue\\_metrics.shtml](http://www.cfin.ru/management/controlling/bsc/recurring_revenue_metrics.shtml)

##### **Когортный анализ в юнит-экономике**

<http://khanin.info/blog/68>

##### **Юнит-экономика в интернет магазине**

<http://khanin.info/blog/65>

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.