

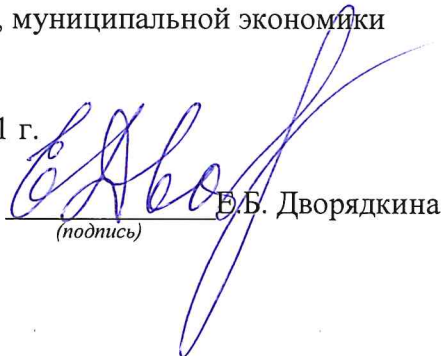
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

**Одобрена**

на заседании кафедры  
региональной, муниципальной экономики  
и управления

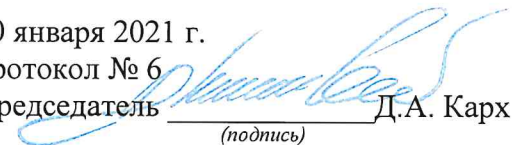
14 января 2021 г.  
протокол № 5  
Зав. кафедрой

  
(подпись) Е.Б. Дворядкина

**Утверждена**

Советом по учебно-методическим вопросам  
и качеству образования

20 января 2021 г.  
протокол № 6  
Председатель

  
(подпись) Д.А. Карх

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины	Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)
Направление подготовки	38.06.01 Экономика
Направленность	Экономика и управление народным хозяйством
Форма обучения	Очная, заочная
Год набора	2021

Разработана:

Профессор, д-р. экон. наук  
Власова Наталья Юрьевна

  
(Подпись)

Екатеринбург – 2021

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14  
Уникальный программный ключ:  
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e051

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)» является формирование у аспирантов целостного представления о закономерностях, особенностях и проблемах развития сферы услуг, а также необходимых компетенций для проведения исследовательской и практической работы в этой сфере.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- сформировать у аспирантов представление о теоретических и методологических подходах, используемых при решении задач, связанных с управлением предприятиями, учреждениями, организациями и комплексами сферы услуг и видение практических проблем и дискуссионных вопросов по совершенствованию методов управления и государственного регулирования;
- подготовить аспиранта к самостоятельной научно-исследовательской работе.

Для успешного изучения дисциплины «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)» у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность к самоорганизации и самообразованию;
- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- способностью творчески воспринимать и использовать достижения науки, техники в профессиональной сфере в соответствии с потребностями регионального и мирового рынка труда;
- способность к логическому мышлению, анализу, систематизации, обобщению, критическому осмыслению информации, постановке исследовательских задач и выбору путей их решения;
- способность осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и интерпретацию данных, необходимых для решения профессиональных задач.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)» относится к вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению 38.06.01 Экономика и изучается в 3-м и 4-м семестрах.

Результатом освоения дисциплины является получение аспирантами следующих знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций:

Компетенции (шифр)	Результат обучения	
ОПК-1 Способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	– знать:	теоретические и методологические основания избранной области научных исследований; актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности; способы, методы и формы ведения научной дискуссии, основы эффективного научно-профессионального общения, законы риторики и требования к публичному выступлению
	– уметь:	вырабатывать свою точку зрения в профессиональных вопросах и отстаивать ее во время дискуссии со специалистами и неспециалистами; реферировать научную литературу при условии соблюдения научной этики и авторских прав.
	– владеть:	современными информационно-коммуникационными технологиями
ПК-1 – владение методологией исследований и способность к разработке новых методов и методик и их применение в научно-исследовательской деятельности в сфере экономики	– знать:	методологию исследования экономики
	– уметь:	самостоятельно осуществлять комплексные исследования в области экономики

ПК-2 – способность самостоятельно формировать и научно обосновывать экономические и организационно-управленческие решения, имеющие существенное значение для экономической деятельности организации	– знать:	основные экономические законы и закономерности
	– уметь:	- оценивать проблемы социально-экономического развития организации и находить организационно-управленческие пути их преодоления; - оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения.

Изучение дисциплины заканчивается сдачей кандидатского экзамена.

### 3 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ АСПИРАНТОВ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ

3.1 При освоении программы по дисциплине «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)» используются следующие образовательные технологии:

- лекции;
- практические занятия (семинар, групповая дискуссия, круглый стол);
- анализ литературных источников, аннотирование статей;
- самостоятельная работа аспирантов (проведение научных исследований и представление результатов в виде статьи/публикации, подготовка к научным мероприятиям и практическим занятиям, подготовка к текущему контролю знаний, зачету, экзамену);
- консультирование аспирантов по учебным вопросам в рамках дисциплины.

3.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет: 7 зачетных единиц (252 часа), в том числе:

- для аспирантов очной формы обучения: лекции – 12 часов, практические занятия – 24 часа, самостоятельная работа аспиранта, включая подготовку к зачету и экзамену – 216 часов;
- для аспирантов заочной формы обучения: лекции – 8 часов, практические занятия – 20 часов, самостоятельная работа аспиранта, включая подготовку к зачету и экзамену – 224 часа.

График изучения дисциплины для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего, час	Часы					
		год/семестр					
		1 год		2 год		3 год	
		1	2	3	4	5	6
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	252						
<b>Аудиторные занятия</b>							
Лекции (Л)	12			8	4		
Практические занятия (ПЗ)	24			12	12		
<b>Самостоятельная работа, включая подготовку к зачету и экзамену</b>	216			88	128		
<b>Форма аттестации</b>				Зач.	Экз.		

График изучения дисциплины для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего, час	Часы							
		год/семестр							
		1 год		2 год		3 год		4 год	
		1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	252								
<b>Аудиторные занятия</b>									
Лекции (Л)	8			6	2				
Практические занятия (ПЗ)	20			10	10				
<b>Самостоятельная работа, включая подготовку к зачету и экзамену</b>	224			92	132				
<b>Форма аттестации</b>				Зач.	Экз.				

## 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ), С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

### 4.1 Тематический план изучения дисциплины

Для аспирантов очной формы обучения:

№	Тема, раздел	Контактная работа обучающихся с преподавателем		Самостоятельная работа	Наименование оценочного средства
		лекции	практич. занятия		
1	Современные тенденции развития сферы услуг	4	4	38	Тест
2	Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере услуг	2	6	38	Индивидуальное задание
3	Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг	2	4	38	Задачи и задания
4	Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг	2	4	38	Задачи, тест
5	Механизмы и методы управления сферой услуг	2	6	37	Индивидуальное задание
	Подготовка к зачету и экзамену			27	Зачет, экзамен
	Итого:	12	24	216	

Для аспирантов заочной формы обучения:

№	Тема, раздел	Контактная работа обучающихся с преподавателем		Самостоятельная работа	Наименование оценочного средства
		лекции	практич. занятия		
1	Современные тенденции развития сферы услуг	2	4	40	Тест
2	Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере услуг	2	4	40	Индивидуальное задание
3	Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг	2	4	38	Задачи и задания
4	Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг	1	4	39	Задачи, тест
5	Механизмы и методы управления сферой услуг	1	4	40	Индивидуальное задание
	Подготовка к зачету и экзамену			27	Зачет, экзамен
	Итого:	8	20	224	

### 4.2 Содержание учебной дисциплины

#### Тема 1. Современные тенденции развития сферы услуг

Роль и место сферы услуг в системе разделения и кооперации труда. Объективность возникновения и развития сферы услуг. Тенденции и закономерности. Анализ современных тенденций и прогнозов развития экономики, управления сферой услуг. Классификация и характерные особенности основных услуг, представленных в классификаторе видов экономической деятельности. Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования. Факторы, влияющие на размещение и эффективность деятельности предприятий сферы услуг. Экономические методы и критерии обоснования эффективности специализации и кооперирования в сфере услуг.

## **Тема 2. Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере услуг**

Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг. Общая характеристика хозяйствующих субъектов сферы услуг и их организационно-правовые формы. Особенности разгосударствления и приватизации имущественных комплексов сферы услуг, в том числе социально-культурного назначения. Нормативно правовые условия создания и функционирования предприятий сферы услуг. Социальная инфраструктура сферы услуг и особенности ее воспроизводства и развития. Отраслевой и корпоративный подходы к формированию организации сферы услуг. Принципы размещения предприятий сферы услуг на территориальном, региональном и национальном уровнях. Факторы, влияющие на размещение и эффективность деятельности предприятий сферы услуг. Программно-целевые методы оптимизации размещения, развития и эффективного функционирования предприятий сферы услуг.

Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг. Принципы и факторы выбора оптимальных форм хозяйствования. Научные направления и школы в совершенствовании управления предприятиями сферы услуг. Особенности и характерные элементы построения и оптимизации организационных структур управления в предприятиях сферы услуг.

Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг. Основные организационные формы управления этими предприятиями.

Особенности малых и средних форм предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг. Социальная инфраструктура предприятий в условиях рынка. Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг. Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы услуг. Экономические проблемы благотворительности, меценатства и спонсорства в сфере услуг.

## **Тема 3. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг**

Экономические основы социальной защиты и поддержки населения. Организационно-экономическое обеспечение стандартов на услуги населению. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг. Механизм повышения эффективности и качества услуг. Повышение эффективности использования рыночных инструментов в сфере услуг. Социальная и экономическая результативность сферы услуг, их значимость в зависимости от выполняемых функций и роли в решении социально-экономических задач. Показатели и методы оценки эффективности хозяйственной деятельности организаций сферы услуг. Внешние и внутренние эффекты. Теория управления доходами и ее использование в повышении эффективности и качества услуг.

Управление качеством услуг с учетом влияния на финансовый, экономический и социальный эффект. Экономико-организационный механизм повышения эффективности и качества услуг.

Экономическая прибыль и ее оптимизация в условиях неопределенности рынка. Информационно-методическое обеспечение системы управления результативностью работы организации сферы услуг. Использование современных информационных технологий в повышении эффективности и качества услуг.

## **Тема 4. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг**

Тенденции и закономерности возникновения и развития рынка услуг. Тенденции и закономерности возникновения и развития рынка услуг. Рыночные и квазирыночные услуги. Формирование и развитие отраслевых, региональных и национальных рынков услуг. Характер экономических отношений на рынке услуг. Роль государства в развитии и регулировании национального рынка услуг. Спрос на услуги, его проявления и формы удовлетворения. Качественные и количественные параметры предложения на рынке услуг. Конкуренция на рынке услуг. Конкурентоспособность предприятий сферы услуг, методы и подходы к ее оценке. Способы,

условия, и направления обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы услуг. Управление конкурентоспособностью и формирование конкурентных преимуществ. Особенности экономико-управленческих подходов в обеспечении надежности функционирования социально-ориентированных предприятий на рынке услуг.

Качество услуг, стандартизация и сертификация услуг. Организационно-экономическое обеспечение стандартов на услуги. Экономический механизм обеспечения безопасности услуг и повышения качества предоставляемых услуг.

Формирование и развитие отраслевых, региональных и национальных рынков услуг. Характер экономических отношений на рынке услуг. Понятие и особенности развития отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг. Особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг.

## **Тема 5. Механизмы и методы управления сферой услуг**

Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка. Экономические основы государственного регулирования интеллектуальной собственности в сфере услуг. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг. Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг. Формы государственной поддержки отечественных производителей в сфере услуг. Государственная поддержка некоммерческих организаций сферы услуг. Механизм антикризисного управления в сфере услуг. Государственно-частное партнерство в сфере услуг.

### **4.3 Планы семинарских занятий**

#### **Тема 1. Современные тенденции развития сферы услуг**

*Основные вопросы:*

1. Современные подходы к сущности и составу сферы услуг, ее роли в национальной экономике
2. Анализ современных тенденций и прогнозов развития экономики, управления сферой услуг.
3. Классификация и характерные особенности основных услуг, представленных в классификаторе видов экономической деятельности
4. . Современные теории постиндустриального общества и характерные особенности развития сферы услуг.
5. Сфера услуг и качество жизни населения, их взаимовлияние.

***Перечень источников для подготовки к семинарскому занятию***

*Основная литература*

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Петросян, Д. С. Государственное регулирование национальной экономики. Новые направления теории: гуманистический подход [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.01 "Экономика" и 38.04.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") / Д. С. Петросян. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 300 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=671649">http://znanium.com/go.php?id=671649</a>	Эл. ресурс
2	Национальная экономика [Электронный ресурс]: учебник / [В. Л. Макаров [и др.]; под ред. П. В. Савченко; Ин-т экономики РАН, Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 839 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=513706">http://znanium.com/go.php?id=513706</a>	Эл. ресурс
3	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2015. - 304 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=474543">http://znanium.com/go.php?id=474543</a>	Эл. ресурс
4	Дворядкина, Е. Б. Экономическая безопасность [Текст]: учебное пособие: [в 2 ч.]. Ч. 1. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 127 с. <a href="http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/16/p486161.pdf">http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/16/p486161.pdf</a>	100
5	Национальная экономика [Текст]: учебник / Р. М. Нуреев [и др.]; [редкол.: В. Н. Борисов [и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 655 с.	10
6	Булатов, А. С. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2012. - 303 с.	4

7	Юсупов, К. Н. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / К. Н. Юсупов, А. В. Янгиров, А. Р. Таймасов. - 2-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2012. - 284 с.	1
---	---	---

### Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент") / Т. Н. Бабич [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 336 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=851194">http://znanium.com/go.php?id=851194</a>	Эл. ресурс
2	Расков, Н. В. Экономика России: проблемы роста и развития [Электронный ресурс]: монография / Н. В. Расков. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 186 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=908332">http://znanium.com/go.php?id=908332</a>	Эл. ресурс
3	Логинов, Б. Б. Международные факторы производства в национальных экономиках [Электронный ресурс]: монография / Б. Б. Логинов, А. О. Руднева. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 312 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=502363">http://znanium.com/go.php?id=502363</a>	Эл. ресурс
4	Российская экономика в 2016 году [Текст]: тенденции и перспективы / Ин-т экон. политики им. Е. Т. Гайдара; [под ред. С. Г. Синельникова-Мурылева (гл. ред.), А. Д. Радыгина]. (Вып. 38). - Москва: Издательство Института Гайдара, 2017. - 518 с.	1
5	Новая экономика: теория и практика [Электронный ресурс]: монография / [Е. Ф. Авдокушин [и др.]; под ред.: Е. Ф. Авдокушина, В. С. Сизова; Вят. социал.-экон. ин-т. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 368 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=449418">http://znanium.com/go.php?id=449418</a>	Эл. ресурс
6	Сухарев, О. С. Теория эффективности экономики [Электронный ресурс]: монография / О. С. Сухарев. - [2-е изд., испр.]. - Москва: КУРС: ИНФРА-М, 2014. - 368 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=458924">http://znanium.com/go.php?id=458924</a>	Эл. ресурс
7	Дворядкина, Е. Б. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / Е. Б. Дворядкина; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2014. - 162 с. <a href="http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf">http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf</a>	20
8	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 304 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=206941">http://znanium.com/go.php?id=206941</a>	Эл. ресурс

### Электронные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
3. Журнал «Вопросы экономики»: режим электронного доступа: <http://www.vopreco.ru/>;
4. Журнал «Российский экономический журнал»: режим электронного доступа: <http://www.re-j.ru/>;
5. Журнал «Экономист»: режим электронного доступа: <http://www.economist.com.ru>;
6. Журнал «Известия Уральского государственного экономического университета»: режим электронного доступа: <http://izvestia.usue.ru/>;
7. Журнал «Эксперт»: режим электронного доступа: <http://www.expert.ru>;
8. Журнал «Эксперт-Урал»: режим электронного доступа: <http://www.acexpert.ru/online/>

## Семинар 2. Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере услуг

### Основные вопросы:

1. Общая характеристика хозяйствующих субъектов сферы услуг и их организационно-правовые формы.
2. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг.
3. Особенности малых и средних форм предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг.
4. Социальная инфраструктура предприятий в условиях рынка.
5. Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг.

### Перечень источников для подготовки к семинарскому занятию

#### Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
-------	--------------	-------------



1	Агарков, А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет) ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - 3. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 270 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=1093023">http://znanium.com/go.php?id=1093023</a>	Эл. ресурс
2	Фридман, А.М. Экономика предприятий торговли и питания потребительского общества [Электронный ресурс] : Учебник / Российский университет кооперации. - 6. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 656 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=1093229">http://znanium.com/go.php?id=1093229</a>	Эл. ресурс
3	Бухалков, М.И. Производственный менеджмент: организация производства [Электронный ресурс] : Учебник : ВО - Бакалавриат / Самарский государственный технический университет. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 395 с. <a href="http://new.znanium.com/go.php?id=1072248">http://new.znanium.com/go.php?id=1072248</a>	Эл. ресурс

### *Дополнительная литература*

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент") / Т. Н. Бабич [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 336 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=851194">http://znanium.com/go.php?id=851194</a>	Эл. ресурс
2	Логинов, Б. Б. Международные факторы производства в национальных экономиках [Электронный ресурс]: монография / Б. Б. Логинов, А. О. Руднева. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 312 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=502363">http://znanium.com/go.php?id=502363</a>	Эл. ресурс
3	Дворядкина, Е. Б. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / Е. Б. Дворядкина; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2014. - 162 с. <a href="http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf">http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf</a>	20
4	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 304 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=206941">http://znanium.com/go.php?id=206941</a>	Эл. ресурс

### *Электронные ресурсы*

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
3. Журнал «Вопросы экономики»: режим электронного доступа: <http://www.vopreco.ru/>;
4. Журнал «Российский экономический журнал»: режим электронного доступа: <http://www.re-j.ru/>;
5. Журнал «Экономист»: режим электронного доступа: <http://www.economist.com.ru>;
6. Журнал «Известия Уральского государственного экономического университета»: режим электронного доступа: <http://izvestia.usue.ru/>;
7. Журнал «Эксперт»: режим электронного доступа: <http://www.expert.ru>;
8. Журнал «Эксперт-Урал»: режим электронного доступа: <http://www.acexpert.ru/online/>

## **Семинар 3. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг**

### *Основные вопросы:*

1. Социальная и экономическая результативность сферы услуг, их значимость в зависимости от выполняемых функций и роли в решении социально-экономических задач.
2. Показатели и методы оценки эффективности хозяйственной деятельности организаций сферы услуг.
3. Внешние и внутренние эффекты.
4. Теория управления доходами и ее использование в повышении эффективности и качества услуг.
5. Управление качеством услуг с учетом влияния на финансовый, экономический и социальный эффект.
6. Экономико-организационный механизм повышения эффективности и качества услуг.



## Перечень источников для подготовки к семинарскому занятию

### Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : Учебник / Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет). - 2. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=1091808">http://znanium.com/go.php?id=1091808</a>	Эл. ресурс
2	Николаев, Н. С. Качество услуг в городском хозяйстве [Текст] : учебное пособие / Н. С. Николаев. - Москва : РУСАЙНС, 2020. - 151 с.	7
3	Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством» / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 299 с. <a href="https://new.znanium.com/catalog/product/1006756">https://new.znanium.com/catalog/product/1006756</a>	Эл. ресурс
4	Николаев, Н. С. Качество услуг в городском хозяйстве [Текст] : учебное пособие / Н. С. Николаев. - Москва : РУСАЙНС, 2017. - 151 с. (5 экз.)	5
5	Баумгартен, Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм" / Л. В. Баумгартен. - Москва : Дашков и К°, 2010. - 349 с. (15 экз.)	15

### Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход [Электронный ресурс] : Учебное пособие. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 441 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=1086769">http://znanium.com/go.php?id=1086769</a>	Эл. ресурс
2	Шмелева, А. Н. Прикладные аспекты менеджмента качества [Электронный ресурс] : монография / А. Н. Шмелева. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 84 с. <a href="https://new.znanium.com/catalog/product/556000">https://new.znanium.com/catalog/product/556000</a>	Эл. ресурс
3	Агарков, А. П. Управление качеством [Текст] : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Агарков А. П. - Москва : Дашков и К°, 2007. - 217 с. (15 экз.)	15
4	Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательную программу высшего профессионального образования по направлению 43.03.02 «Туризм» / О. М. Пахомова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 135 с. <a href="https://new.znanium.com/catalog/product/1003645">https://new.znanium.com/catalog/product/1003645</a>	Эл. ресурс

### Электронные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: Режим электронного доступа: <http://www.gks.ru>;
3. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
4. Журнал «Известия Уральского государственного экономического университета»: режим электронного доступа: <http://izvestia.usue.ru/>;
5. Научная электронная библиотека e-library.ru: режим электронного доступа: <https://www.elibrary.ru/>

## Семинар 4. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг

### Основные вопросы:

1. Тенденции и закономерности возникновения и развития рынка услуг.
2. Формирование и развитие отраслевых, региональных и национальных рынков услуг.
3. Роль государства в развитии и регулировании национального рынка услуг.
4. Конкурентоспособность предприятий сферы услуг, методы и подходы к ее оценке.

## Перечень источников для подготовки к семинарскому занятию

### Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Глоба, С. Б. Регулирование регионального рынка жилой недвижимости [Электронный ресурс] : монография / С. Б. Глоба, Ю. А. Журавлев ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Сибир. федер.	Эл. ресурс

	ун-т. - Москва : ИНФРА-М: Сибирский федеральный университет, 2013. - 96 с. <a href="https://new.znaniium.com/catalog/product/374566">https://new.znaniium.com/catalog/product/374566</a>	
2	Современное состояние рынка гостиничных услуг Красноярского края [Электронный ресурс] : монография / [Т. Л. Камоза [и др.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Сибир. федер. ун-т. - Красноярск : СФУ, 2018. - 172 с. <a href="https://new.znaniium.com/catalog/product/1031795">https://new.znaniium.com/catalog/product/1031795</a>	Эл. ресурс
3	Конкурентные рынки оптовой и розничной электроэнергии в России [Электронный ресурс] : монография / В. А. Андреев [и др.] ; под общ. ред. С. А. Баронина ; Некоммер. партнерство "Совет рынка" [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 261 с. <a href="https://new.znaniium.com/catalog/product/937606">https://new.znaniium.com/catalog/product/937606</a>	Эл. ресурс
4	Филимоненко, И. В. Управление локальными рынками региона как факторами экономического роста [Электронный ресурс] : монография / И. В. Филимоненко. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2013. - 460 с. <a href="https://new.znaniium.com/catalog/product/492894">https://new.znaniium.com/catalog/product/492894</a>	Эл. ресурс
5	Дворядкина, Е. Б. Локальный потребительский рынок: сетевые аспекты развития [Текст] : научное издание / Е. Б. Дворядкина, Н. В. Новикова, Д. Ю. Веревкин ; [науч. ред. Е. Г. Анимца] ; Федер. агентство по образованию, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2010. - 136 с. <a href="http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/10/e102.pdf">http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/10/e102.pdf</a> (3 экз.)	3
6	Продовольственный рынок регионов России: новый вектор развития [Текст] / [Ю. Г. Лаврикова [и др.] ; под общ. ред. Ю. Г. Лавриковой, В. П. Негановой ; Рос. акад. наук, Урал. отд-ние РАН, Ин-т экономики УрО РАН. - Екатеринбург : УрО РАН, 2018. - 775 с. (2 экз.)	2

### *Дополнительная литература*

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Усков, В. С. Рынок плодово-ягодной продукции территории Европейского Севера России: состояние и перспективы развития [Электронный ресурс] : [монография] / В. С. Усков ; Федер. агентство науч. орг., Рос. акад. наук, Ин-т соц.-экон. развития территорий. - Вологда : ИСЭРТ РАН, 2015. - 148 с. <a href="https://new.znaniium.com/catalog/product/1019595">https://new.znaniium.com/catalog/product/1019595</a>	Эл. ресурс
2	Расков, Н. В. Экономика России: проблемы роста и развития [Электронный ресурс] : монография / Н. В. Расков. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 186 с. <a href="http://znaniium.com/go.php?id=908332">http://znaniium.com/go.php?id=908332</a>	Эл. ресурс
3	Максимов, С. В. Развитие внутреннего рынка потребительской кооперации [Электронный ресурс] : монография / С. В. Максимов. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 363 с. <a href="https://new.znaniium.com/catalog/product/366567">https://new.znaniium.com/catalog/product/366567</a>	Эл. ресурс
4	Пешина, Э. В. Развитие региональных товарных рынков в России [Текст] : [монография] / Э. В. Пешина, Я. П. Силин, А. И. Чумаков ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2010. - 289 с. (4 экз.)	4
5	Филимоненко, И. В. Моделирование оценки состояния локальных рынков региона (на примере Красноярского края) [Электронный ресурс] : монография / И. В. Филимоненко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Сибир. федер. ун-т. - Красноярск : СФУ, 2010. - 145 с. <a href="https://new.znaniium.com/catalog/product/441181">https://new.znaniium.com/catalog/product/441181</a>	Эл. ресурс

### *Электронные ресурсы*

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: Режим электронного доступа: <http://www.gks.ru>;
3. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
4. Научная электронная библиотека e-library.ru: режим электронного доступа: <https://www.elibrary.ru/>

### **Семинар 5. Механизмы и методы управления сферой услуг**

#### *Основные вопросы:*

1. Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг.
2. Система государственного регулирования предприятий сферы услуг.
3. Принципы и подходы к выработке мер государственного воздействия на предприятия.
4. Характер отношений местных органов власти и предприятий сферы услуг.
5. Отраслевой принцип построения и регулирования предприятий сферы услуг.
6. Межотраслевые комплексы в сфере услуг и проблемы их экономических отношений с государственными структурами.

7. Государственный протекционизм развития социально-значимых организаций сферы услуг. Формы государственной поддержки предприятий сферы услуг.

### Перечень источников для подготовки к семинарскому занятию

#### Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Петросян, Д. С. Государственное регулирование национальной экономики. Новые направления теории: гуманистический подход [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.01 "Экономика" и 38.04.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") / Д. С. Петросян. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 300 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=671649">http://znanium.com/go.php?id=671649</a>	Эл. ресурс
2	Национальная экономика [Электронный ресурс]: учебник / [В. Л. Макаров [и др.]; под ред. П. В. Савченко; Ин-т экономики РАН, Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 839 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=513706">http://znanium.com/go.php?id=513706</a>	Эл. ресурс
3	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2015. - 304 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=474543">http://znanium.com/go.php?id=474543</a>	Эл. ресурс
4	Дворядкина, Е. Б. Экономическая безопасность [Текст]: учебное пособие: [в 2 ч.]. Ч. 1. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 127 с. <a href="http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/16/p486161.pdf">http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/16/p486161.pdf</a>	100
5	Национальная экономика [Текст]: учебник / Р. М. Нуреев [и др.]; [редкол.: В. Н. Борисов [и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 655 с.	10
6	Булатов, А. С. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2012. - 303 с.	4
7	Юсупов, К. Н. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / К. Н. Юсупов, А. В. Янгиров, А. Р. Таймасов. - 2-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2012. - 284 с.	1

#### Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент") / Т. Н. Бабич [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 336 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=851194">http://znanium.com/go.php?id=851194</a>	Эл. ресурс
2	Расков, Н. В. Экономика России: проблемы роста и развития [Электронный ресурс]: монография / Н. В. Расков. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 186 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=908332">http://znanium.com/go.php?id=908332</a>	Эл. ресурс
3	Логинов, Б. Б. Международные факторы производства в национальных экономиках [Электронный ресурс]: монография / Б. Б. Логинов, А. О. Руднева. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 312 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=502363">http://znanium.com/go.php?id=502363</a>	Эл. ресурс
4	Российская экономика в 2016 году [Текст]: тенденции и перспективы / Ин-т экон. политики им. Е. Т. Гайдара; [под ред. С. Г. Синельникова-Мурылева (гл. ред.), А. Д. Радыгина]. (Вып. 38). - Москва: Издательство Института Гайдара, 2017. - 518 с.	1
5	Новая экономика: теория и практика [Электронный ресурс]: монография / [Е. Ф. Авдокушин [и др.]; под ред.: Е. Ф. Авдокушина, В. С. Сизова; Вят. социал.-экон. ин-т. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 368 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=449418">http://znanium.com/go.php?id=449418</a>	Эл. ресурс
6	Сухарев, О. С. Теория эффективности экономики [Электронный ресурс]: монография / О. С. Сухарев. - [2-е изд., испр.]. - Москва: КУРС: ИНФРА-М, 2014. - 368 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=458924">http://znanium.com/go.php?id=458924</a>	Эл. ресурс
7	Дворядкина, Е. Б. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / Е. Б. Дворядкина; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2014. - 162 с. <a href="http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf">http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf</a>	20
8	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 304 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=206941">http://znanium.com/go.php?id=206941</a>	Эл. ресурс

#### Электронные ресурсы

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: Режим электронного доступа: <http://www.gks.ru>;
3. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
4. Научная электронная библиотека e-library.ru: режим электронного доступа: <https://www.elibrary.ru/>

## 5 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ АСПИРАНТОВ

5.1 Самостоятельная работа, наряду с лекционным курсом и практическими занятиями, является неотъемлемой частью изучения дисциплины.

### 5.2 Содержание самостоятельной работы аспирантов

Тема	Форма самостоятельной работы	Форма контроля	Ссылка на методические материалы
Тема 1. Современные тенденции развития сферы услуг	1.Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.подготовка конспекта по теме; 3.подготовка к тесту 1	Тест	Методические указания по выполнению самостоятельной работы для аспирантов (приложение к программе); литература: основная, дополнительная; интернет-ресурсы
Тема 2. Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере услуг	1.Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.подготовка конспекта по теме; 3.подготовка к выполнению индивидуального задания.	Индивидуальное задание	Методические указания по выполнению самостоятельной работы для аспирантов (приложение к программе); литература: основная, дополнительная; интернет-ресурсы
Тема 3. Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг	1.Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.подготовка конспекта по теме; 3.подготовка к выполнению заданий и задач	Задачи и задания	Методические указания по выполнению самостоятельной работы для аспирантов (приложение к программе); литература: основная, дополнительная; интернет-ресурсы
Тема 4. Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг	1.Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.подготовка конспекта по теме; 3.подготовка к тесту по теме; 4. подготовка к решению задач	Задачи, тест	Методические указания по выполнению самостоятельной работы для аспирантов (приложение к программе); литература: основная, дополнительная; интернет-ресурсы
Тема 5. Механизмы и методы управления сферой услуг	1.Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.подготовка конспекта по теме; 3.подготовка к выполнению индивидуального задания.	Индивидуальное задание	Методические указания по выполнению самостоятельной работы для аспирантов (приложение к программе); литература: основная, дополнительная; интернет-ресурсы

### 5.3 Перечень учебно-методических материалов для самостоятельной работы аспирантов.

Организация самостоятельной работы аспирантов осуществляется в соответствии с методическими указаниями по выполнению самостоятельной работы для аспирантов.

Для самостоятельной подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации аспиранты могут воспользоваться электронной библиотекой университета <http://lib.usue.ru/>, а также могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться услугами читального зала.

## 6 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ АСПИРАНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

(прилагается к рабочей программе)

## 7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1 Основная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Бражников, М. А. Сервисология [Электронный ресурс] : Учебное пособие для вузов / Бражников М. А. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 144 с. <a href="https://urait.ru/bcode/457524">https://urait.ru/bcode/457524</a>	Эл. ресурс
2	Национальная экономика [Электронный ресурс]: учебник / [В. Л. Макаров [и др.]; под ред. П. В. Савченко; Ин-т экономики РАН, Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 839 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=513706">http://znanium.com/go.php?id=513706</a>	Эл. ресурс
3	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2015. - 304 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=474543">http://znanium.com/go.php?id=474543</a>	Эл. ресурс
4	Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Сервис" / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2014. - 448 с. <a href="https://new.znanium.com/catalog/product/511993">https://new.znanium.com/catalog/product/511993</a>	Эл. ресурс
5	Филимоненко, И. В. Управление локальными рынками региона как факторами экономического роста [Электронный ресурс] : монография / И. В. Филимоненко. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2013. - 460 с. <a href="https://new.znanium.com/catalog/product/492894">https://new.znanium.com/catalog/product/492894</a>	Эл. ресурс
6	Дворядкина, Е. Б. Локальный потребительский рынок: сетевые аспекты развития [Текст] : научное издание / Е. Б. Дворядкина, Н. В. Новикова, Д. Ю. Веревкин ; [науч. ред. Е. Г. Анимица] ; Федер. агентство по образованию, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2010. - 136 с. <a href="http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/10/e102.pdf">http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/10/e102.pdf</a> (3 экз.)	3

### 7.2 Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Прогнозирование и планирование в условиях рынка [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (профиль "Производственный менеджмент") / Т. Н. Бабич [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 336 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=851194">http://znanium.com/go.php?id=851194</a>	Эл. ресурс
2	Булатов, А. С. Национальная экономика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А. С. Булатов. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 304 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=206941">http://znanium.com/go.php?id=206941</a>	Эл. ресурс
3	Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества [Электронный ресурс] : Учебное пособие для вузов / Сергеев А. Г. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 158 с. <a href="https://urait.ru/bcode/447325">https://urait.ru/bcode/447325</a>	Эл. ресурс
4	Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении [Электронный ресурс] : Монография / Е. Г. Иншакова. - Москва : Юрайт, 2019. - 139 с. <a href="https://www.biblio-online.ru/book/elektronnoe-pravitelstvo-v-publichnom-upravlenii-432222">https://www.biblio-online.ru/book/elektronnoe-pravitelstvo-v-publichnom-upravlenii-432222</a>	Эл.ресурс
5	Горбашко, Е. А. Управление качеством [Текст] : Учебник для вузов / Горбашко Е. А. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 352 с. <a href="https://urait.ru/bcode/449768">https://urait.ru/bcode/449768</a>	Эл. ресурс
6	Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : Учебник / Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет). - 2. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=1091808">http://znanium.com/go.php?id=1091808</a>	Эл. ресурс
7	Дворядкина, Е. Б. Национальная экономика [Текст]: учебное пособие / Е. Б. Дворядкина; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2014. - 162 с. <a href="http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf">http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/14/p482012.pdf</a>	20

### 7.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: режим электронного доступа: <http://www.economy.gov.ru>;
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: Режим электронного доступа: <http://www.gks.ru>;
3. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: режим электронного доступа: <http://www.gov.ru>;
4. Справочная правовая система «Консультант- Плюс»: <http://www.consultant.ru/>
5. ЭБС «КнигаФонд» <http://www.knigafund.ru/>
6. ЭБС Znanium.com
7. ЭБС издательства Лань <http://e.lanbook.com/>
8. ЭБС издательства Юрайт <http://www.biblio-online.ru/>
9. Электронная библиотека издательского дома «Гребенников» <http://grebennikon.ru/>



10. СПАРК. Система профессионального анализа рынков и компаний <http://www.spark-interfax.ru/>

11. Официальный сайт информационно-библиотечного комплекса УрГЭУ: режим электронного доступа: <http://lib.usue.ru>

12. Научная электронная библиотека e-library.ru: режим электронного доступа: <https://www.elibrary.ru/>

#### **7.4 Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при освоении дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины, аспирант использует следующие программные средства:

##### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

- Microsoft Windows 10 Договор №52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, акт Tr000523459 от 14.10.2020, срок действия лицензии до 30.09.2023.

- Microsoft Office 2016 Договор №52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, акт Tr000523459 от 14.10.2020, срок действия лицензии до 30.09.2023.

- Astra Linux Common Edition Договор №1 от 13 июня 2018 г., акт от 17 декабря 2018 г. Срок действия лицензии – без ограничения срока

- Мой Офис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017 г. Дата заключения – 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока действия.

##### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

- Справочная правовая система Консультант плюс
- Справочная правовая система ГАРАНТ
- Справочная поисковая система РосБизнесКонсалтинг

## **8 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ АСПИРАНТОВ**

(прилагаются к рабочей программе)

### **9 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом аспиранта, а также эффективное выполнение диссертационной работы. Обучающиеся имеют возможность использовать ресурсы научной библиотеки университета. Обучающимся предоставляется выход в сеть Интернет. Для проведения лекционных и практических занятий используются аудитории с мультимедийным оборудованием.

### **10 ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости (по заявлению аспиранта) университет обеспечивает следующие условия:

1. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - наличие альтернативной версии официального сайта университета в сети «Интернет» для слабовидящих;
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (в том числе шрифтом Брайля);

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию университета;

2. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество определяются с учетом размеров помещения);

– обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, доступ и возможность пребывания в учебных и иных помещениях, столовых, туалетных и других помещениях университета (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, специальных кресел и других приспособлений).

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии:

– со ст.79 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– с содержанием Раздела IV, п.п. 46-51 приказа Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

– с Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утверждены заместителем Министра образования и науки РФ А.А. Климовым от 08.04.2014 г. № АК-44/05 вн).