

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФИО: Силин Яков Петрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 25.08.2023 14:00:21

Уникальный программный ключ:

24f866be2aca16484036a8cb5c309a9931e4051

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена
на заседании кафедры

18.11.202 г.

протокол № 4

Зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена

Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

14 декабря 2022 г.

протокол № 4

Председатель

Карх Д.А.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Вид практики	Учебная
Тип практики	Ознакомительная практика
Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в бизнес-системах
Форма обучения	заочная
Год набора	2023
Разработана:	
Профессор, д.т.н.	Протасова Л.Г.
Доцент, к.т.н.	Лейберова Н.В.
Доцент, к.э.н.	Плиска О.В.

Екатеринбург
2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ, ВИД, ТИП, СПОСОБ (ПРИ НАЛИЧИИ) И ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ	3
2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	6
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	7
7. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ	9
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИКИ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	11
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ	11
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ	11
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ	12

ВВЕДЕНИЕ

Программа практики является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 947)
---------	---

1. ЦЕЛЬ, ВИД, ТИП, СПОСОБ И ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Целью является формирования компетенций в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа, для готовности к решениям профессиональных задач.

Вид практики: Учебная

Тип практики: Ознакомительная практика

Способы проведения практики: нет

Формы проведения практики:

дискретно -

Практика может быть проведена с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Практика в полном объеме относится к базовой части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ

Промежуточный контроль	Часов				3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)		Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 2					
Зачет	108	2	2	102	3

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате прохождения практики у обучающегося должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
---------------------------------	-----------------------------------

<p>ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний</p>	<p>ОПК-1.1 Знать: методы решения проблем в сфере управления качеством на основе естественнонаучных законов и закономерностей</p>
	<p>ОПК-1.2 Уметь: выявлять и проводить анализ естественнонаучных основ возникающих проблем в сфере управления качеством и принимать обоснованные решения</p>
	<p>ОПК-1.3 Иметь практический опыт: анализа, выявления естественнонаучных основ и обоснования методов решения профессиональных проблем</p>
<p>ОПК-2 Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения</p>	<p>ОПК-2.1 Знать: методы управления качеством в технических системах</p>
	<p>ОПК-2.2 Уметь: применять методы управления качеством в технических системах для формулирования задач и их решения</p>
	<p>ОПК-2.3 Иметь практический опыт: формулирования и обоснования методов решения задач управления качеством в технических системах</p>
<p>ОПК-4 Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности</p>	<p>ОПК-4.1 Знать: современные математические методы</p>

<p>ОПК-4 Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности</p>	<p>ОПК-4.2 Уметь: применять современные математические методы для выработки и реализации управленческих решений в сфере управления качеством</p>
	<p>ОПК-4.3 Иметь практический опыт: разработки и реализации критериев оценки систем управления качеством и управленческих решений на основе современных математических методов</p>
<p>ОПК-6 Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством</p>	<p>ОПК-6.1 Знать: принципы построения моделей, алгоритмов и программ, способы идентификации процессов</p>
	<p>ОПК-6.2 Уметь: применять способы идентификации процессов систем управления качеством, создавать новые модели, алгоритмы и программы в решении профессиональных задач</p>
	<p>ОПК-6.3 Иметь практический опыт: разработки и совершенствования моделей, алгоритмов и программ применительно к процессам систем управления качеством</p>

ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ОПК-8.1 Знать: способы и методы управления изменениями в области управления качеством
	ОПК-8.2 Уметь: анализировать и создавать новые способы управления изменениями с целью обеспечения постоянного соответствия требованиям качества
	ОПК-8.3 Иметь практический опыт: анализа и формирования новых способов управления изменениями при обеспечении постоянного соответствия требованиям качества
ОПК-9 Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ОПК-9.1 Знать: принципы разработки методических и нормативных документов в области управления качеством
	ОПК-9.2 Уметь: руководить созданием и разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству
	ОПК-9.3 Иметь практический опыт: разработки методических и нормативных документов в области управления качеством, а также руководства их созданием

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Этап	Часов				
	Наименование этапа	Всего	Контактная работа (по уч.зан.)	Самост.	Контроль

		часов	Лекции	Лабораторные	Практические занятия	работа	самостоятельной работы
Семестр 2		104					
Этап 1.	Сбор общих сведений о производственной деятельности и технологических процессах предприятия (организации); о нормативной документации, регламентирующей качество продукции или услуг на предприятии (в организации) (ОПК-1, ОПК-2, ОПК-6, ОПК-8, ОПК-9)	52			2	50	
Этап 2.	Проведение анализа системы менеджмента качества, функционирующей на предприятии (в организации) (ОПК-1, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-8, ОПК-9)	52				52	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Этап	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль			
Этап 1	Аналитическая справка № 1	Необходимо представить: - общую характеристику производственной деятельности предприятия (организации); - краткую характеристику технологических процессов предприятия (организации); - характеристику внутренней и внешней нормативно-правовой и нормативно-технической документации предприятия, регламентирующей качество выпускаемой продукции или оказываемых услуг, а также регламентирующей деятельность предприятия; - проведенную оценку степени выполнения требований НД на предприятии	Выполнено / не выполнено (процент выполнения: 0-100%)
Этап 2	Аналитическая справка № 2	Необходимо представить результаты проведенного анализа системы менеджмента качества, функционирующей на предприятии (в организации)	Выполнено / не выполнено (процент выполнения: 0-100%)
Промежуточный контроль			
2 семестр (За)	Отчет по практике с приложениями	Отчет по практике, выполненный в соответствии с индивидуальным заданием Защита отчета: вопросы по аналитическим справкам	Оценивается: - обоснованность проблемы исследования (50%) - аргументированность выводов (50%) Процент выполнения: 0-100 %

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. В течении практики руководители практики от профильной организации и университета осуществляют контроль в соответствии с совместным планом и индивидуальным планом обучающегося. В отчете обучающегося ставится процент выполнения и отметка «выполнено/не выполнено»

Промежуточная аттестация. Используется рейтинговая система оценивания. Оценка работы обучающегося по окончанию практики осуществляется руководителем практики от университета в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе практики.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания:

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо, зачтено.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно, зачтено.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

7.2 Содержание практические занятий и лабораторных работ

Этап 1. Сбор общих сведений о производственной деятельности и технологических процессах предприятия (организации); о нормативной документации, регламентирующей качество продукции или услуг на предприятии (в организации) (ОПК-1, ОПК-2, ОПК-6, ОПК-8, ОПК-9)
Организационное собрание по проведению инструктажа о правилах поведения на предприятии; о заполнении документов и содержании отчета по практике

7.3. Содержание самостоятельной работы

Этап 1. Сбор общих сведений о производственной деятельности и технологических процессах предприятия (организации); о нормативной документации, регламентирующей качество продукции или услуг на предприятии (в организации) (ОПК-1, ОПК-2, ОПК-6, ОПК-8, ОПК-9)
Сбор общих сведений о предприятии: история развития; сфера деятельности; миссия, видение предприятия; цель, Политика в области качества; действующие программы и приоритетные направления развития предприятия (организации); организационная структура и подразделения предприятия (организации); ассортимент выпускаемой продукции или перечень оказываемых услуг; информационное обеспечение предприятия; методы контроля качества продукции (услуг), применяемые на предприятии (в организации); потребители продукции или услуг предприятия; поставщики; конкуренты предприятия. Предоставление краткой характеристики производственных процессов предприятия (организации). Сбор данных о нормативно-правовой и нормативно-технической документации предприятия: - внутренней, регламентирующей качество выпускаемой продукции или оказываемых услуг; - внешней, регламентирующей деятельность предприятия. Оценка степени выполнения требований НД в деятельности предприятия

Этап 2. Проведение анализа системы менеджмента качества, функционирующей на предприятии (в организации) (ОПК-1, ОПК-4, ОПК-6, ОПК-8, ОПК-9)
Сбор информации и проведение анализа системы менеджмента качества, функционирующей на предприятии (в организации): - описание применяемых на предприятии (в организации) подходов к управлению качеством; - состояние основной документации СМК предприятия (организации); - составление характеристики организационной структуры системы менеджмента качества; - описание реализации семи принципов менеджмента качества, сформулированных в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 в деятельности предприятия (организации)

7.3.1. Совместный рабочий график проведения практики

Приложение 1

7.3.2. Индивидуальное задание

Приложение 2

7.3.3. . Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Не предусмотрено учебным планом

7.4. Отчет по практике

Отчет по практике должен быть размещен в разделе "Портфолио", адрес:

<https://portfolio.usue.ru>

Приложение 4

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИКИ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

По заявлению студента

В целях доступности прохождения практики профильная организация и УрГЭУ обеспечивают следующие условия:

- особый порядок прохождения практики, с учетом состояния их здоровья в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- применение дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен рабочей программой практики.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]: Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа:

<https://urait.ru/bcode/425062>

2. Вдовин С. М., Салимова Т. А., Бирюкова Л. И. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 299 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1932289>

3. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 410 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/510700>

4. Фомичев В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 156 с – Режим доступа:

<https://urait.ru/bcode/518680>

5. Елохов А.М. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 334 с. – Режим доступа:

<https://znanium.com/catalog/product/1949118>

Дополнительная литература:

1. Горбашко Е. А., Рыкова Ю. А., Четыркина Н. Ю., Леонова Т. И., Летюхин И. Д. Управление качеством. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 349 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/511754>

2. Горленко О. А., Борбаць Н. М. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 306 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/513359>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023

Электронный каталог ИБК УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

<https://elibrary.ru/>

ЭБС издательства «ЛАНЬ»

<http://e.lanbook.com/>

ЭБС Znanium.com

<http://new.znanium.com/>

ЭБС издательства ЮРАЙТ

<https://www.biblio-online.ru/>

Сетевое издание «Информационный ресурс СПАРК»

<http://www.spark-interfax.ru/>

Университетская информационная система РОССИЯ

<https://uisrussia.msu.ru/>

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Реализация практики осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ и профильной организации (при необходимости).

Рабочие места и помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ и профильной организации (при наличии).

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.