**АННОТАЦИЯ**

**программы практики**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Кафедра*** | Туристического бизнеса и гостеприимства |
| ***Направление подготовки*** | 43.03.01  | Сервис |
| ***Направленность (профиль)*** | Ивент-сервис |
| ***Тип практик*** | **Производственная практика** |
| Организационно-управленческая практика |
| ***Формы проведения практик*** | дискретно  |
| ***Способы проведения практики*** | выездная/стационарная |
| ***Объем***  | 6 з.е.  |
| ***Формы промежуточной аттестации*** | зачет (с оценкой) |
| ***Место практики в структуре ОПОП*** | блок 2вариативная часть |
| ***Цели (содержание) практики***  |
| получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности |
| ***Перечень планируемых результатов практики***  |
| ***сформировать у обучающихся*** |
| УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач |
| УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений |
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде |
| ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью |
| ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности |
| ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продукта |
| ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности |
| ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса |
| ПК-1. Способен осуществлять управление материальными, трудовыми, финансовыми и другими ресурсами, принимать решения в сфере Ивент-деятельности |
| ПК-5. Способен применять технологии организации Ивент-мероприятий и обслуживания потребителей Ивент-услуг с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере |
| ПК-6. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе применения клиенториентированных технологий |
| ***Отчетные документы (материалы) по практике***  |
| Договор (если практика не в УрГЭУ) |
| Совместный рабочий (график) план проведения практики |
| Индивидуальное задание  |
| Характеристика  |
| Отчет |
| ***Перечень учебной литературы*** |
| **Основная литература** 1. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080400.62 «Управление персоналом», 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» (квалификация (степень) «бакалавр») / А. Я. Кибанов ; Гос. ун-т упр. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 440 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/993305*](https://new.znanium.com/catalog/product/993305)
2. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под ред. М. С. Мотышиной. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 282 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/430028*](https://www.biblio-online.ru/bcode/430028)
3. Пугачев, В. П. Управление персоналом организации [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / В. П. Пугачев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 402 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/426686*](https://www.biblio-online.ru/bcode/426686)
4. Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; отв. ред. В. П. Нехорошков. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 205 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/437471*](https://www.biblio-online.ru/bcode/437471)

**Дополнительная литература** 1. Трудовой кодекс Российской Федерации [Текст] : [по состоянию] на 1 марта 2019 года . - Москва : АСТ, 2019. - 271 с. (10 экз.) 2. Управление персоналом в организациях сферы гостеприимства [Текст] : практикум для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 " Гостиничное дело" / М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т ; [авт.-сост.: Г. Р. Корнова, Е. В. Логинова]. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2018. - 81 с. <http://lib.usue.ru/resource/limit/uml/18/m3012.pdf> 40экз.3. Лаврентьева, М. Г. Документационное обеспечение кадровой деятельности в сфере индустрии гостеприимства [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.02 "Туризм", 43.03.03 "Гостиничное дело" (квалификация (степень) «бакалавр») / М. Г. Лаврентьева, А. В. Можаев ; под ред. Н. Г. Можаевой. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 99 с. <http://znanium.com/go.php?id=545514>**Перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**Электронный каталог ИБК УрГЭУ (<http://lib.usue.ru/> );Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/> )ЭБС издательства «ЛАНЬ» (<http://e.lanbook.com/> );ЭБС Znanium.com (<http://znanium.com/> );ЭБС Троицкий мост (<http://www.trmost.ru> )ЭБС издательства ЮРАЙТ (<https://www.biblio-online.ru/> );Сетевое издание «Информационный ресурс СПАРК» (<http://www.spark-interfax.ru/> );Университетская информационная система РОССИЯ (<https://uisrussia.msu.ru/> ).Архив научных журналов NEICON (<http://archive.neicon.ru> ).Обзор СМИ Polpred.com (<http://polpred.com> )Ресурсы АРБИКОН (<http://arbicon.ru> )Научная электронная библиотека КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru> ) |
| ***Перечень профессиональных стандартов*** |
| 33.019 Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 ноября 2016 года № 612н) |
| ***Описание материально-технической базы необходимой для проведения практики*** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:**- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюсwww.ivr.ru Сайт «Инвестиционные возможности России»www.oecd.org Официальный сайт Организации экономического сотрудничества и развитияwww.worldbank.org Официальный сайт Мирового банкаwww.wto.org Официальный сайт Всемирной торговой организацииwww.un.org Официальный сайт ООНwww.unctad.org Официальный сайт Конференции ООН по торговле и развитиюhttp://www.midural.ru/ - Официальный сайт Правительства Свердловской областиhttp://mvs.midural.ru/ - Официальный сайт Министерства международных и внешнеэкономических связей Свердловской областиwww.executiveplanet.com – Сайт о деловой культуре разных стран мираwww.e-xecutive.ru – Сайт для менеджеров |
| **Описание МТО лаборатории (рабочего места)**Реализация практики осуществляется на предприятиях (согласно заключенным договорам) ли УрГЭУс использованием материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов деятельности обучающихся, предусмотренных программой практики. Для работы с документированной информацией практиканту необходимо наличие помещения, оснащенного спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам. Для проведения защиты практики требуется аудитория и мультимедийное оборудование.**Описание МТО лаборатории (при наличии)** |

Аннотацию подготовил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Радыгина Е.Г.