

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.09.2021 10:55:02
Уникальный программный идентификатор:
24f866be2aca16484036a8ebb3c509a9571e60f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрено
4036a8ebb3c509a9571e60f

Утверждено
Советом по учебно-методическим вопросам
и качеству образования
20 января 2021 г.
протокол № 6
Председатель  Карх Д.А.
(подпись)



17.12.2020 г.
протокол № 6
Зав. кафедрой Ергунова О.Т.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Индустрия рекреационных услуг
Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
Профиль	Гостиничная и ресторанный деятельность
Форма обучения	очная
Год набора	2021
Разработана: Доцент, к.э.н. Ошкордина А.А.	

Екатеринбург
2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	4
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	4
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	8
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	9
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	9
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Индустрия рекреационных услуг является формирование у студентов твердых теоретических знаний о рекреации и туризме, туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны; о факторах формирования рекреационного спроса

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 4						
Зачет	108	32	16	16	76	3

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	ИД-3.ПК-3 Иметь навыки: Разработки предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.
	ИД-2.ПК-3 Уметь: Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности.
	ИД-1.ПК-3 Знать: Спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства на основе современных технологий

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)					
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия			
Семестр 4		108						
Тема 1.	Методологические основы рекреационной деятельности.	24	1		1	22		
Тема 2.	Предмет задачи и содержание курса	16	3		3	10		
Тема 3.	Рекреационная деятельность. Основные понятия, функции и виды рекреационных занятий	23	4		4	15		
Тема 4.	Рекреационное районообразование и районирование	22	3		4	15		
Тема 5.	Рекреационный спрос и факторы его формирующие.	14	3		2	9		
Тема 6.	Виды рекреационных ресурсов.	9	2		2	5		

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
1-4	Аудиторная самостоятельная работа (приложение 4)	Самостоятельная работа проводится в письменной форме. Предлагается 2 варианта. В каждом варианте 2 теоретических вопроса и 1 практическое	По 5 балльной шкале
1-5	Самостоятельная домашняя работа (приложение 4)	Терминологический кроссворд. Студенты выполняют данное задание в группе по 2 человека. Предлагается разработать кроссворд, состоящий из 10 терминов и определений в сфере организации и реализации рекреационных услуг.	По 5 балльной шкале
1-5	Подготовка докладов (приложение 4)	Студенты готовят доклад и презентационные материалы по выбранной теме. Темы докладов отражены в	По 5 балльной шкале
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
4 семестр (За)	Билеты для зачета (приложение 5)	Билет содержит 2 теоретических вопроса	По 100 балльной шкале

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Методологические основы рекреационной деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> - эволюция социо-культурных территорий; - понятия, раскрывающие суть социо-культурного пространства; - понятия, раскрывающие суть социо-культурного времени и его деления; - характерные черты рекреационных отраслей; - основные понятия и терминология туристской деятельности.
<p>Тема 2. Предмет задачи и содержание курса Предмет, цель, задачи индустрии рекреационных услуг. Технологии обслуживания с учетом технологических новаций в сфере гостеприимства. Основные документы, регулирующие рекреационную деятельность на всех этапах развития;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные этапы развития рекреационной деятельности; - задачи управления ТРС; - деление рекреаций по месту рекреационной деятельности; <p><u>функции рекреационной деятельности</u></p>
<p>Тема 3. Рекреационная деятельность. Основные понятия, функции и виды рекреационных занятий Туристские ресурсы, основные их виды и особенности. Основные ключевые понятия темы: отдых, рекреация, рекреационный потенциал, свободная рекреация, рекреационные потребности, бюджет свободного времени, территориальная рекреационная система.</p>
<p>Тема 4. Рекреационное районообразование и районирование Понятие трз, их виды, особенности развития, юридические формальности. Виды виз, виды паспортов, правила оформления.</p>
<p>Тема 5. Рекреационный спрос и факторы его формирующие. Спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства на основе современных технологий. Маркетинговые исследования в области реализации рекреационных услуг. Особенности формирования цены под воздействием изменения спроса.</p>
<p>Тема 6. Виды рекреационных ресурсов. Туристские ресурсы, основные их виды и особенности. Требования потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности.</p>

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 1. Методологические основы рекреационной деятельности. Для более углубленного понимания поставленных проблем студентам необходимо ответить на ряд вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - как протекала эволюция социо-культурных территорий? - что такое туризм, его виды и формы? - что включает в себя понятие рекреации? - как элементы включает в себя туристическая индустрия?
<p>Тема 2. Предмет задачи и содержание курса Для более углубленного понимания поставленных проблем студентам необходимо ответить на ряд вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - что такое рекреационная деятельность государства? - что такое рекреационная деятельность человека? - функции рекреационной деятельности человека? - на какие группы можно подразделить рекреационные занятия? - сущность рекреационных потребностей как основы формирования рекреационных услуг?
<p>Тема 3. Рекреационная деятельность. Основные понятия, функции и виды рекреационных занятий</p>
<p>Тема 4. Рекреационное районообразование и районирование Территориальная особенность развития рекреационных ресурсов. Особенности оформления ШЕНГЕНСКОЙ ВИЗЫ, страны.</p>
<p>Тема 5. Рекреационный спрос и факторы его формирующие. Условно-неуправляемые факторы формирования спроса на рекреационные услуги. Особенности формирования спроса на услуги гостиничного бизнеса.</p>

Тема 6. Виды рекреационных ресурсов.
Особенности оценки качества оказания рекреационных услуг. Разработки предложений по совершенствованию технологий обслуживания в организациях гостиничного бизнеса.

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Методологические основы рекреационной деятельности. Изучение литературных источников. Выполнение заданий для самостоятельной подготовки
Тема 2. Предмет задачи и содержание курса Изучение литературных источников. Выполнение заданий для самостоятельной подготовки
Тема 3. Рекреационная деятельность. Основные понятия, функции и виды рекреационных занятий Изучение литературных источников. Выполнение заданий для самостоятельной подготовки
Тема 4. Рекреационное районообразование и районирование Изучение литературных источников. Выполнение заданий для самостоятельной подготовки
Тема 5. Рекреационный спрос и факторы его формирующие. Изучение литературных источников. Выполнение заданий для самостоятельной подготовки
Тема 6. Виды рекреационных ресурсов. Изучение литературных источников. Выполнение заданий для самостоятельной подготовки

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено учебным планом.

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Не предусмотрено.

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Не предусмотрено учебным планом.

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено учебным планом

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Шмыткова А.В.. Сельский туризм. [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2019. - 116 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1088123>

2. Джанджугазова Е. А.. Туристско-рекреационное проектирование. [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 257 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449239>

3. Боголюбов В. С., Быстров С. А., Боголюбова С. А.. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 256 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452072>

Дополнительная литература:

1. Овчаров А. О.. Туристический комплекс России: тенденции, риски, перспективы. [Электронный ресурс]: Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 280 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/854405>

2. Любчик В. Н.. Климатография Евпаторийского курорта. [Электронный ресурс]: монография. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 135 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/979330>

3. Исаченко Т. Е., Косарев А. В.. Рекреационное природопользование. [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 268 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/456687>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

-Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.