

АННОТАЦИЯ

Рабочей программы междисциплинарного курса

Документ подписан простой электронной подписью.

Информация о владельце:

ФИО: Сидин Яков Петрович

Должность:

Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14

Специальность

Объем

43.02.11

232 часа

МДК.02.01 Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей

43.02.11 | Гостиничный сервис

232 часа

междисциплинарного курса

Формы промежуточной аттестации

Дифференцированный зачёт

Кафедра

Колледж

Кратное содержание междисциплинарного курса

Тема 1. Юридические аспекты и правила регистрации иностранных гостей

Тема 2. Стандарты качества обслуживания при приеме и выписке гостей

Тема 3. Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей

Тема 4. Порядок предоставления информации гостю о различных услугах в гостинице

Тема 5. Договорные отношения между гостиницей и гостем

Тема 6. Менеджмент персонала службы приема и размещения

Тема 7. Правила оформления счетов за проживание и дополнительные услуги

Тема 8. Виды отчетной документации, порядок возврата денежных сумм гостям

Тема 9. Принципы взаимодействия службы приема и размещения с другими отделами гостиницы

Тема 10. Информационная база данных гостиницы

Тема 11. Ночной аудит

Список литературы

Сайт библиотеки УрГЭУ: <http://lib.usue.ru>.

Основная учебная литература

1. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 432 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/961520>
2. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 336 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/433890>
3. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 331 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/433891>
4. Можяева, Н. Г. Гостиничный сервис [Текст] : учебник для средних учебных заведений, обучающихся по специальности 43.02.11 (101101) "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можяева, Г. В. Рыбачек. - Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2017. - 240 с. (5 экз.)
5. Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах [Текст] : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по специальности "Гостиничный сервис" / А. В. Сорокина. - Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2017. - 303 с. (7 экз.)
6. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2017. - 356 с. <http://www.biblio-online.ru/book/05FBCB8B-ADDB-4861-869C-83A61B803759>

Дополнительная литература

1. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 432 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/1034526>
2. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 432 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/944360>
3. Безрукова, Н. Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии [Электронный

ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Л. Безрукова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Моск. пед. гос. ун-т. - Москва : МПГУ, 2018. - 192 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/1020587>

4. Гончарова, Л. П. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. П. Гончарова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 174 с
5. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов [Текст] : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / И. С. Барчуков [и др.]. - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 165 с. (3 экз.)
6. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс] : учебник : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 (100400) «Туризм», 43.03.01 (100100) «Сервис» / Л. Н. Семеркова [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 320 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/473650>

Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по междисциплинарному курсу

Перечень лицензионное программное обеспечение:

- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.
- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Общего доступа

- Справочная правовая система ГАРАНТ
- Справочная правовая система Консультант плюс
- Отели Урала. Режим доступа: <http://www.hotel.uralregion.ru/>
- Портал гостиничного бизнеса. Режим доступа: <http://www.hotelline.ru> Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса. Режим доступа: <http://www.frontdesk.ru/>
- Журнал гостиничного бизнеса «ОТЕЛЬ». Режим доступа: <http://www.hotelmagazine.ru/>

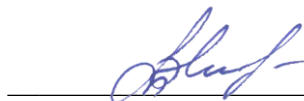
Перечень онлайн курсов

В данном междисциплинарном курсе не реализуются

Перечень профессиональных стандартов

В данном междисциплинарном курсе не реализуются

Директор Колледжа УРГЭУ



/Т.В.Мальцева/