

## АННОТАЦИЯ

### Рабочей программы междисциплинарного курса

Документ подписан простой электронной подписью.

Информация о владельце:

ФИО: Сидин Яков Петрович

Полное имя:

Междисциплинарный курс

Специальность 09.09.021 14:45:14

Информационный программный ключ:

24f866be3aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

междисциплинарного курса

МДК.05.01 Управление ведением номерного фонда

43.02.11 Гостиничный сервис

146 часов

Формы промежуточной аттестации

Дифференцированный зачет

Кафедра

Колледж

#### Кратное содержание междисциплинарного курса

Тема 1. Основные понятия в гостиничной индустрии.

Тема 2. Системы классификации средств размещения

Тема 3. Современные требования к отелям различных категорий в РФ

Тема 4. Классификация номеров

Тема 5. Современные требования к номерам различных категорий в РФ

Тема 6. Организационная структура управления отелем. Функции службы управления номерным фондом

Тема 7. Структура и функции службы эксплуатации номерного фонда (Housekeeping) Требования к персоналу службы

Тема 8. Технология уборки номерного фонда.

Тема 9. Ключевое хозяйство службы эксплуатации номерного фонда.

Тема 10. Организация работы прачечной-химчистки

Тема 11. Организация инженерно-технической службы. Порядок устранения технических неисправностей в отеле и в номерном фонде.

Тема 12. Организация системы безопасности в отеле

#### Список литературы

Сайт библиотеки УрГЭУ: <http://lib.usue.ru>.

#### Основная учебная литература

1. Можаяева, Н. Г. Индустрия гостеприимства. Практикум [Электронный ресурс] : Учебное пособие : ВО - Бакалавриат / Российский государственный гуманитарный университет. - 1. - Москва : Издательство "ФОРУМ", 2020. - 120 с. <http://new.znanium.com/go.php?id=1079340>
2. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 432 с. <https://new.znanium.com/catalog/product/961520>
3. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 336 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/433890>
4. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 331 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/433891>
5. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 432 с. <https://new.znanium.com/catalog/product/944360>

#### Дополнительная учебная литература

1. Можаяева, Н. Г. Индустрия гостеприимства. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие для учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» / Н. Г. Можаяева, М. В. Камшечко. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 120 с. <https://new.znanium.com/catalog/product/961505>
2. Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах [Текст] : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по специальности "Гостиничный сервис" / А. В. Сорокина. - Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2017. - 303 с. (7 экз.)
3. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс] : учебник : учебное

пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 (100400) «Туризм», 43.03.01 (100100) «Сервис» / Л. Н. Семеркова [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 320 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/473650>

**Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по междисциплинарному курсу**

**Перечень лицензионное программное обеспечение:**

- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.
- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.

**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Общего доступа

- Справочная правовая система ГАРАНТ
- Справочная правовая система Консультант плюс

**Перечень онлайн курсов**

В данном междисциплинарном курсе не реализуются

**Перечень профессиональных стандартов**

В данном междисциплинарном курсе не реализуются

Директор Колледжа УрГЭУ



/Т.В.Мальцева/