

Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович

Рабочей программы дисциплины

Дисциплина	ОГСЭ.05 Психология общения
Дата подписания: 22.08.2023 17:35:28	
Специальность	38.02.07 Банковское дело
Уникальный программный ключ: 24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f	
Объем дисциплины	46 часов
Формы промежуточной аттестации	Зачет с оценкой
Колледж	

Краткое содержание дисциплины

Тема	Наименование темы
Тема 1.	Понятие, структура и функции общения (ОК 6, ЛР 13)
Тема 2.	Общение как обмен информацией. Коммуникативная сторона общения (ОК 6, ЛР 13)
Тема 3.	Общение как межличностное взаимодействие. Интерактивная сторона взаимодействия (ОК 6, ЛР 3, ЛР 7)
Тема 4.	Общение как познание людьми друг друга. Перцептивная сторона взаимодействия (ОК 6, ЛР 3, ЛР 7)
Тема 5.	Слушание в процессе общения (ОК 4, ОК 5, ЛР 13)
Тема 6.	Вербальные средства коммуникации (ОК 4, ОК 5, ЛР 13)
Тема 7.	Невербальные средства коммуникации (ОК 4, ОК 5, ЛР 13)
Тема 8.	Конфликты и их разрешение в процессе общения (ОК 3, ОК 4, ОК 5, ЛР 3, ЛР 8)
Тема 9.	Имидж человека в процессе общения (ОК 3, ОК 4, ЛР 3, ЛР 7)

Список литературы

Основная литература:

1. Леонов Н. И. Психология общения [Электронный ресурс]: Учебное пособие Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 193 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/494394>
2. Коноваленко М. Ю. Психология общения [Электронный ресурс]: Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 476 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489897>
3. Лавриненко В. Н. Психология общения [Электронный ресурс]: Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 350 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489968>
4. Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения [Электронный ресурс]: Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 437 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489728>
5. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. Психология общения [Электронный ресурс]: Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 463 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489869>
6. Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения [Электронный ресурс]: Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 169 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/491244>
7. Чернышова Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения [Электронный ресурс]: Учебное пособие Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 161 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/495457>

Дополнительная литература:

1. Кошева И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2022. - 304 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1817807>

2. Козырев Г.И. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2022. - 240 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1832156>

3. Леонов Н. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 395 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/494390>

4. Панфилова А. П., Долматов А. В. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 258 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/491323>

5. Панфилова А. П., Долматов А. В. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум Для СПО. - Москва: Юрайт, 2022. - 231 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/491069>

Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень лицензионного программного обеспечения:

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023

Аннотацию подготовил: В.В. Яковлев