

АННОТАЦИЯ

Рабочей программы профессионального модуля

Документ подписан простой электронной подписью.
 Информация о владельце:
 ФИО: Сидин Яков Петрович
 Подпись: 02-09-2021 14:45:14
 Дата: 02-09-2021 14:45:14
 Индивидуальный профессиональный ключ:
 24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Профессиональный модуль	ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг	
Специальность	43.02.11	Гостиничный сервис
Объем профессионального модуля	368 часов	

Формы промежуточной аттестации	Экзамен по модулю
---------------------------------------	-------------------

Кафедра	Колледж
----------------	---------

Кратное содержание профессионального модуля

МДК.01.01 Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг

Тема 1. Организация и технология работы службы бронирования

Тема 2. Источники и каналы получения запросов гостиницей на бронирование номеров.

Тема 3. Организация рабочего места службы бронирования.

Тема 4. Нормативная документация, регламентирующая деятельность гостиниц при осуществлении операций бронирования. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ.

Тема 5. Технологический цикл обслуживания гостей.

Тема 6. Способы бронирования

Тема 7. Оформление заказов на бронирование номеров

Тема 8. Автоматизированные системы управления в гостиницах

Тема 9. Документационное обеспечение бронирования

Тема 10. Взаимодействие службы бронирования с потребителями.

Учебная практика

Производственная практика (по профилю специальности)

Список литературы

Сайт библиотеки УрГЭУ: <http://lib.usue.ru>.

Основная учебная литература

1. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 432 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/961520>
2. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 336 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/433890>
3. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 331 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/433891>

Дополнительная учебная литература

1. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 432 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/1034526>
2. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 432 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/944360>
3. Гончарова, Л. П. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. П. Гончарова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 174 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/987236>
4. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Ю. М. Елфимова [и др.] ; Ставропол. гос. аграр. ун-т. - Ставрополь : Секвойя, 2016. - 76 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/976633>
5. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс] : учебник к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис» / Л. Н. Семеркова [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 320

с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/937927>

Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по профессиональному модулю

Перечень лицензионное программное обеспечение:

- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.
- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Общего доступа

- Справочная правовая система ГАРАНТ
- Справочная правовая система Консультант плюс
- Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса. Режим доступа: <http://www.frontdesk.ru/>
- Журнал гостиничного бизнеса "Отель". Режим доступа: <http://www.hotelmagazine.ru/>
- Официальный сайт телевизионного журнала путешествий и телекомпаний "Планета 5 звезд". Режим доступа: <http://www.tvplaneta.ru/>
- Российский Союз Туриндустрии. Режим доступа: <http://www.rostourunion.ru/>
- Ежедневная электронная газета Российского Союза Туриндустрии. Режим доступа: <http://www.ratanews.ru/>
- Все про гостиницы, отели. Режим доступа: <http://www.new-hotel.ru/>
- Отели Урала. Режим доступа: <http://www.hotel.uralregion.ru/>
- Портал гостиничного бизнеса. Режим доступа: <http://www.hotelline.ru>


Перечень онлайн курсов

В данном профессиональном модуле не реализуются

Перечень профессиональных стандартов

В данном профессиональном модуле не реализуются

Директор Колледжа УрГЭУ



/Т.В.Мальцева/