

## АННОТАЦИЯ

### Рабочей программы профессионального модуля

Документ подписан простой электронной подписью.  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Сидин Яков Петрович  
 Должность: Рефер  
 Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14  
 Индивидуальный программный ключ:  
 24843b67aca164840466a8cbb4c509a9541e60b1

<b>Профессиональный модуль</b>	<b>ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания</b>	
<b>Специальность</b>	43.02.11	Гостиничный сервис
<b>Объем профессионального модуля</b>	324 часа	
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен по модулю	
<b>Кафедра</b>	Колледж	

#### **Кратное содержание профессионального модуля**

##### **МДК.03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания**

Раздел 1. Этапы обслуживания гостей в гостинице. Основные службы гостиницы
Раздел 2. Принципы работы менеджеров на гостиничном предприятии
Раздел 3. Предоставление услуги питания в номерах
Раздел 4. Система управления гостиничным хозяйством
Раздел 5. Управление персоналом в гостиничном хозяйстве
Раздел 6. Функциональные обязанности работников гостиницы
Раздел 7. Порядок и процедура отправки одежды в стирку и чистку, получения готовых заказов.
Раздел 8. Правила сервировки столов, приемы подачи блюд и напитков
Раздел 9. Система мотивации персонала в гостиничном бизнесе
Раздел 10. Психология обслуживания в индустрии гостеприимства
Раздел 11. Правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях
Раздел 12. Правила обращения с магнитными ключами
Раздел 13. Правила организации хранения ценностей проживающих
Раздел 14. Правила заполнения актов на проживающего при порче или утере имущества гостиницы
Раздел 15. Забота о клиенте

#### **Учебная практика**

##### **Производственная практика (по профилю специальности)**

##### **Список литературы**

Сайт библиотеки УрГЭУ: <http://lib.usue.ru>.

##### **Основная учебная литература**

1. Мазилкина, Е.И. Организация продаж гостиничного продукта [Электронный ресурс] : Учебное пособие : Среднее профессиональное образование / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 207 с. <http://new.znaniyum.com/go.php?id=1044188>
2. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 432 с. <https://new.znaniyum.com/catalog/product/961520>
3. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 336 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/433890>
4. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 331 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/433891>
5. Можяева, Н. Г. Гостиничный сервис [Текст] : учебник для средних учебных заведений, обучающихся по специальности 43.02.11 (101101) "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можяева, Г. В. Рыбачек. - Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2017. - 240 с. (5 экз.)
6. Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах [Текст] : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по специальности "Гостиничный сервис" / А. В. Сорокина. - Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2017. - 303 с. (7 экз.)
7. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебник для студентов

образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2017. - 356 с. <http://www.biblio-online.ru/book/05FBCB8B-ADDB-4861-869C-83A61B803759>

#### **Дополнительная литература**

1. Безрукова, Н. Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Л. Безрукова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Моск. пед. гос. ун-т. - Москва : МПГУ, 2018. - 192 с. <http://znanium.com/go.php?id=1020587>
2. Гончарова, Л. П. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. П. Гончарова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 174 с. <http://znanium.com/go.php?id=987236>
3. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Ю. М. Елфимова [и др.] ; Ставропол. гос. аграр. ун-т. - Ставрополь : Секвойя, 2016. - 76 с. <http://znanium.com/go.php?id=976633>
4. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов [Текст] : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / И. С. Барчуков [и др.]. - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 165 с. (3 экз.)
1. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс] : учебник : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 (100400) «Туризм», 43.03.01 (100100) «Сервис» / Л. Н. Семеркова [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 320 с. <https://new.znanium.com/catalog/product/473650>

***Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по профессиональному модулю***

#### **Перечень лицензионное программное обеспечение:**

- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.
- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Общего доступа

- Справочная правовая система ГАРАНТ
- Справочная правовая система Консультант плюс

#### ***Перечень онлайн курсов***

В данном профессиональном модуле не реализуются

#### ***Перечень профессиональных стандартов***

В данном профессиональном модуле не реализуются

Директор Колледжа УрГЭУ



/Т.В.Мальцева/