

Аннотация

Рабочей программы практики

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сидин Яков Петрович
Должность: Преподаватель
Дата подписания: 09.08.2021 14:45:14
Уникальный программный ключ:
24f866be/aca16484036a8cbb5c509a9531e605f

Вид практики	Производственная практика (по профилю специальности)	
Профессиональный модуль	ПМ.03. Организация обслуживания гостей в процессе проживания	
Специальность	43.02.11	Гостиничный сервис
Объем практики	36 час. / 1 нед.	
Формы промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет	
Кафедра	Колледж	
Краткое содержание практики		
Часть ОПОП	Обязательная практика (предусмотренная ФГОС)	
Способы проведения практик (соответствии с положением университета о практической подготовке)	Стационарная – в университете /в профильной организации	
Формы проведения практик (соответствии с положением университета о практической подготовке)	Концентрированно	
Цель практики	<p>Формирование общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта, комплексное освоение студентами основного вида профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа, для готовности к решениям профессиональных задач.</p> <p>Практика направлена на выполнение обучающимися определенных видов работ в части освоения основного вида профессиональной деятельности, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие компетенции специальности..</p>	
Краткое содержание совместного рабочего графика и индивидуального задания. Основные мероприятия	Вид оценочного средства (документ по выполнению мероприятия)	
Инструктажи	Отчет ч.2	
Краткая характеристика места практики	Отчет ч.3	
Описание алгоритма выполнения инд. задания	<p>Провести анализ гостиничного предприятия, используя официальный сайт организации и открытые информационные источники, сделать выводы.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение приемки и оценки качества уборки номеров, служебных помещений и помещений общего пользования - Проведение контроля готовности номеров к заселению - Оформление документов по приемке номеров и переводу гостей из одного номера в другой - Оформление бланков заказов и квитанций на оказание дополнительных услуг по стирке и чистке одежды - Осуществление контроля 	<p>Отчет ч. 4 Аналитическая справка Решение практического кейса</p>

	<p>использования моющих и чистящих средств, инвентаря, оборудования</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ведение учета забытых вещей - Работа с просьбами и жалобами гостей. - Оформление актов активирования утерянной или испорченной гостиничной собственности - Заполнение документов по соответствию выполненных работ стандартам качества - Проведение инструктажа персонала службы и обучающих занятий. - Оформление бланков заказов и квитанций на оказание персональных услуг - Оформление отчетной документации - Информирование потребителя о правилах безопасности во время проживания в гостиницах и туристских комплексах - Составление программ организации досуга и отдыха гостей - Оформление актов на списание малоценного инвентаря 	
<p>Документы, которые обучающийся представляет по окончании практики</p>	<p>Отчет о выполнении совместного рабочего графика и индивидуального задания Приложения к отчету: Приложение 1. Совместный рабочий график проведения практики Приложение 2. Индивидуальное задание Приложение 3. Аттестационный лист Приложение 4. Содержательная часть отчета: 4.1. Аналитическая справка 4.2. Решение кейса</p>	
<p>При организации практики возможно/ не возможно применение ДОТ</p>	<p>Применяются ДОТ (порядок применения ДОТ указан в индивидуальном задании)</p>	
<p>Перечень онлайн курсов</p>	<p>Не реализуются</p>	
<p>Список литературы</p>		
<p>Сайт библиотеки УрГЭУ: http://lib.usue.ru Основная учебная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мазилкина, Е.И. Организация продаж гостиничного продукта [Электронный ресурс] : Учебное пособие : Среднее профессиональное образование / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 207 с. http://new.znaniium.com/go.php?id=1044188 2. Николенко, П. Г. Гостиничная индустрия [Электронный ресурс] : Учебник и практикум Для СПО / Николенко П. Г., Шамин Е. А., Ключева Ю. С. - Москва : Юрайт, 2020. - 449 с. https://urait.ru/bcode/456706 3. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия [Электронный ресурс] : Учебник Для СПО / Тимохина Т. Л. - Москва : Юрайт, 2020. - 336 с. https://urait.ru/bcode/451271 4. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : Учебник Для СПО / Тимохина Т. Л. - Москва : Юрайт, 2020. - 331 с. https://urait.ru/bcode/451272 5. Фаустова, Н. В. Организация и специфика предоставления гостиничных услуг в 		

гостиницах [Текст] : Учебное пособие Для СПО / Фаустова Н. В. - Москва : Юрайт, 2020. - 188 с. <https://urait.ru/bcode/467368>

6. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 432 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/961520>
7. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности [Электронный ресурс] : Учебник Для СПО / Каменец А. В., Урмина И. А., Заярская Г. В. ; под науч. ред. Каменца А.В. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2019. - 185 с. <https://urait.ru/bcode/437627>

Дополнительная учебная литература

1. Ушаков, Р. Н. Организация гостиничного дела. Обеспечение безопасности [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по специальностям 43.02.10 "Туризм", 43.02.11 "Гостиничный сервис" / Р. Н. Ушаков, Н. Л. Авилова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 136 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/987132>
2. Безрукова, Н. Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Л. Безрукова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Моск. пед. гос. ун-т. - Москва : МПГУ, 2018. - 192 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/1020587>
3. Гончарова, Л. П. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. П. Гончарова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 174 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/987236>

Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень лицензионное программное обеспечение:

- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.
- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Общего доступа

- Справочная правовая система ГАРАНТ
- Справочная правовая система Консультант плюс

Перечень профессиональных стандартов

В данном междисциплинарном курсе не реализуются