



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный экономический университет»  
(УрГЭУ)

**П Р И К А З**

05.07.2022

№ 7/0507-01

г. Екатеринбург

Об утверждении локальных нормативных актов

В соответствии с решением Ученого совета от 30 июня 2022 года (п. 70 протокола № 14), руководствуясь п. 4.11 Устава

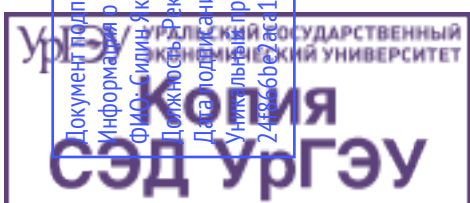
**П Р И К А З ы в а ю:**

1. Утвердить и ввести в действие с 01.09.2022 г. Положение о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» (Приложение 1).
2. Приказ от 04.12.2019 г. № 1/0412-01 об утверждении Положения о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в УрГЭУ считать утратившим силу.
3. Руководителям образовательных структурных подразделений, реализующим основные профессиональные образовательные программы, организовать ознакомление работников с Положением и обеспечить его применение.
4. Начальнику информационно-рекламного управления Дегтяревой Е.Ю. обеспечить размещение Положения о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» на официальном сайте университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее 5 дней с даты подписания настоящего приказа.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по учебно-методической работе и качеству образования Карха Д.А.

Ректор

Я.П. Силин

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО - Силин Яков Петрович  
Должность - Ректор  
Дата подписания: 19.09.2022 15:00:09  
Уникальный программный ключ:  
2149266b7a16484036a8cbb3c50511e95f1





**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Уральский государственный экономический университет»**  
**(УрГЭУ)**

---

**ПРИНЯТО**

Ученым советом УрГЭУ  
протокол от 30 июня 2022 г. № 14

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом ректора  
от 5 июля 2022 г. № 7/0507-01

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями  
здоровья в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический  
университет»**



**Положение**  
о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья  
в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

## Содержание

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ	3
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НА ОСНОВАНИИ КОТОРЫХ РАЗРАБОТАНО НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ	5
1 Предмет нормативного регулирования	6
2 Общие положения	6
3 Обеспечение условий для беспрепятственного доступа	6
4 Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья	7
5 Правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	9
6 Ответственность и полномочия	14
7 Заключительные положения	14



**Положение**  
о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья  
в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

НПР – научно-педагогические работники

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

РФ – Российская Федерация

УрГЭУ или Университет – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный экономический университет»





## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Маломобильные граждане – это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Обучение – целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

Ситуационная помощь – это помощь, оказываемая инвалиду и лицам с ОВЗ в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.



## ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НА ОСНОВАНИИ КОТОРЫХ РАЗРАБОТАНО НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ».
3. Приказ Минтруда России от 25.12.2012 г. № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики».
4. Приказ Минтруда России от 31.12.2013 г. № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».
6. Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
7. Приказа Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».
8. Федеральные государственные образовательные стандарты (утвержденные Приказами Минобрнауки России).
9. Устав Университета.
10. Локальные нормативные акты Университета.





## 1. Предмет нормативного регулирования

1.1. Настоящее Положение о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» (далее – Положение) устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ из числа обучающихся в Университете, обеспечение беспрепятственного доступа, правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ОВЗ, ответственность и полномочия всех участников образовательного процесса.

1.2. Настоящее Положение подлежит исполнению всеми образовательными структурными подразделениями Университета, осуществляющими образовательную деятельность.

## 2. Общие положения

2.1. Положение разработано с целью повышения качества образовательных услуг в Университете, обеспечения условий доступности среды для инвалидов и лиц с ОВЗ посредством работы мобильных групп.

2.2. Мобильные группы создаются из числа работников Университета и волонтеров, ответственных за координацию и взаимодействие структурных подразделений Университета по организации по повышению доступности и качества высшего образования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

2.3. Участники мобильных групп, ответственные за оказание ситуационной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ назначаются распоряжением проректора по направлению деятельности.

2.4. Цель организации ситуационной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ (далее – ситуационной помощи) – обеспечение избирательных мер социальной поддержки инвалидам и лицам с ОВЗ в различных жизненных ситуациях в условиях образовательной среды с использованием алгоритма оказания ситуационной помощи. Ситуационная помощь оказывается с учетом специфических потребностей в помощи в преодолении барьеров, мешающих в получении образовательных услуг.

## 3. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

3.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения Университета инвалидов и лиц с ОВЗ, нуждающихся в ситуационной помощи в Университете:

— подготовлены специализированные стоянки для автотранспорта инвалидов и лиц с ОВЗ;



**Положение**  
**о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья**  
**в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»**

- оборудована система сигнализации с речевым оповещением о пожаре, установлена громкоговорящая внутренняя связь, способствующая обеспечению безопасности обучающихся (инвалидов и лиц с ОВЗ);
- здания и сооружения оборудованы элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан;
- зоны оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений оборудованы элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;
- на каждом этаже размещен план эвакуации, изготовленный на светоотражающей пленке;
- разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждаются инвалиды и лица с ОВЗ;
- размещена информация о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ на сайте Университета;
- осуществляется обучение обучающихся, НПР и работников Университета алгоритму оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

#### **4. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья**

##### **4.1. Организационные мероприятия Университета:**

- а) на стоянке автотранспортных средств около Университета выделяются места для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;
- б) на здании корпуса устанавливается кнопка вызова службы помощи и контактный телефон, продублированный на специальных информационных табличках;
- в) при входе в здание размещена тактильная плитка и звуковая информация, а информация внутри здания продублирована шрифтом Брайля;
- г) надписи на здании и внутри представлены в легко читаемой и понятной форме и размещены с учетом их доступности для инвалидов;
- д) специальные туалетные комнаты в Университете оснащены ножным или автоматическим спуском воды, сенсорным смесителем в раковине, сенсорной сушилкой для рук.

**4.2. При нахождении инвалидов и лиц с ОВЗ в учебных и иных помещениях Университета им оказывается ситуационная помощь:**





Сотрудник охраны:

а) по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограниченными возможностями здоровья, сообщает ответственному за работу мобильной группы о посещении Университета инвалида и лица с ОВЗ.

Ответственный за работу мобильной группы:

а) назначает ответственного из числа участников мобильной группы за сопровождение инвалида и лица с ОВЗ, приглашает его на вход в здание.

#### **4.3. Ситуационная помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья категории «Инвалид передвигается в коляске»**

Участник мобильной группы:

- а) оказывает помощь при входе в здание;
- б) оказывают помощь при одевании и раздевании в гардеробе;
- в) в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы, сопровождает по кабинетам;
- г) при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- д) при посещении физкультурно-оздоровительных сооружений Университета оказывает помощь при переодевании и принятии гигиенических процедур (по необходимости);
- е) в столовой и буфете – достать и поставить на стол необходимое блюдо;
- ж) при оплате услуг на территории Университета необходимо помочь инвалиду расплатиться, а также помочь оформить необходимую документацию;
- з) оказывает помощь при выходе из здания.

#### **4.4. Ситуационная помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья категории «Инвалид слепой и слабовидящий, ограничен в ориентации»**

Участник мобильной группы:

- а) оказывает помощь при входе в здание;
- б) при наличии у инвалида собаки-поводыря – оказывает помощь при размещении ее в специально отведенном месте;
- в) оказывает помощь при одевании и раздевании в гардеробе;
- г) сопровождает до нужного кабинета, придерживая под локоть;
- д) оказывают помощь при ориентации в помещении;
- е) при необходимости знакомит со всеми надписями в Университете, не дублированными шрифтом Брайля или голосовым информатором;
- ж) в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания;

- з) в столовой и буфете – достать и поставить на стол необходимое блюдо;



и) при оплате услуг на территории Университета необходимо помочь инвалиду расплатиться, а также помочь оформить необходимую документацию;

к) оказывает помощь при выходе из здания.

#### **4.5 Ситуационная помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья категории «Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий, либо не действует руками)»**

Участник мобильной группы:

а) оказывает помощь при входе в здание – открывает и закрывает входные двери;

б) оказывает помощь при одевании и раздевании в гардеробе;

в) сопровождает до нужного кабинета;

г) в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания;

д) в столовой и буфете – достать и поставить на стол необходимое блюдо;

е) оказывает помощь при выходе из здания;

ж) при оплате услуг на территории Университета необходимо помочь инвалиду расплатиться, а также помочь оформить необходимую документацию.

#### **4.6. Ситуационная помощь инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья категории «Инвалид глухонемой, глухой, слабослышащий»**

Участник мобильной группы:

а) сопровождает инвалида во всех помещениях Университета, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых Университетом, знакомит с информацией о проводимых в Университете мероприятиях, общаясь при помощи написания текста в блокноте.

### **5. Правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

5.1. Общие правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ОВЗ, которыми должны руководствоваться все работники Университета:

– обращение к человеку: при непосредственном общении с инвалидом или лицом с ОВЗ, обращайтесь именно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые участвуют при разговоре;

– пожатие руки: при знакомстве с инвалидом или лицом с ОВЗ, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо;





– называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя;

– предложение помощи: если вы предлагаете помощь, дождитесь ответа о принятии или отказе, а затем спрашивайте, что и как делать;

– адекватность и вежливость: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращение по имени или на «ТЫ» допустимо, если вы хорошо знакомы;

– не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует;

– внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, дождитесь, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам – понять его;

– расположение для беседы: при разговоре с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам обоим будет легче разговаривать. Если собеседник умеет читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет, и вас было хорошо видно и ничего (еда, сигареты, руки) не мешало;

– привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, умеют читать по губам;

– не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав: «Увидимся» или «Вы слышали об этом?» тому, кто не может видеть или слышать.

5.2. Правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ОВЗ, испытывающими трудности при передвижении:

– помните, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения;





– всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом;

– если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям;

– если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия;

– всегда лично заблаговременно убедитесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. с участием (присутствием) лиц с инвалидностью или ОВЗ. Заблаговременно поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и примите меры к их устранению;

– не нужно хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу;

– если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову;

– если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее;

– помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием;

– не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской – это трагедия. Это способ свободного (если нет барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

5.3. Правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ОВЗ, имеющими нарушение зрения:

– предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой;

– опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.;

– используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным;

– обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем;



– если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят;

– если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом;

– всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону;

– всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом;

– когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет;

– когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь;

– не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его;

– вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать;

– избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола»;

– если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь;

– при спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад – это неудобно.

5.4. Правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ОВЗ, имеющими нарушение слуха:

– разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением

вашего лица





– существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них;

– некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты;

– чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахнуть рукой;

– говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то, кричать (особенно в ухо) тоже не надо;

– если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение, используйте жесты;

– убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник;

– если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте, или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята;

– если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться;

– не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами;

– очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику;

– не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются;

– нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов;

– нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

5.5. Правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ОВЗ, испытывающим затруднения в речи:





**Положение**  
**о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья**  
**в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»**

- не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах;
- не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль;
- не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время;
- смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание;
- не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека;
- старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка;
- не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам;
- не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте, не торопите говорящего;
- если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ – написать, напечатать.

## **6. Ответственность и полномочия**

6.1. Университет несет ответственность за нарушения прав и законных интересов инвалидов и лиц с ОВЗ.

6.2. При оказании ситуационной помощи участники мобильной группы Университета обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и лиц с ОВЗ, обеспечивать конфиденциальность их персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента введения его в действие приказом ректора на основании решения Ученого совета Университета.

7.2. Изменения и дополнения настоящего Положения оформляются в виде его новой редакции, утверждаются Ученым советом Университета и вводятся в действие приказом ректора.

7.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, работники Университета руководствуются законодательством РФ, действующими



**Положение**  
**о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья**  
**в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»**

нормативными правовыми актами, Уставом и локальными нормативными актами Университета.