



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный экономический университет»
(УрГЭУ)

П Р И К А З

21.08.2017

№ 340/1

г. Екатеринбург

**Об утверждении Положения о деятельности комиссии
по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Уральский государственный экономический университет»**

В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов УрГЭУ, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 15.09.2017 «Положение о деятельности комиссии по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный экономический университет» (далее «Положение», Приложение).
2. Мероприятия по созданию Комиссии и деятельность Комиссии осуществлять, руководствуясь вышеуказанным Положением.
3. Начальнику общего отдела довести настоящий приказ до сведения поименованных в нем лиц.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Я.П. Силин

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.09.2017 12:45:14
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f



**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный экономический университет»**

Система менеджмента качества

**Положение о деятельности комиссии
по урегулированию конфликтов между участниками образовательных
отношений федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования «Уральский
государственный экономический университет»**

П6.2-045-2017

Екатеринбург
2017 г.

	Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ	Редакция 0
	о комиссии по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный экономический университет» П6.2-045-2017	стр. 2 из 8

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ректора
от 21.08. 2017 № 340/1

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о деятельности комиссии по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный экономический университет» (далее «Положение») разработано в соответствии Конвенцией ООН по правам ребенка, статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», нормативными правовыми актами органов, осуществляющих управление в сфере образования.

1.2. Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссии по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный экономический университет» (далее Университет, УрГЭУ).

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений в структурных подразделениях Университета по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.4. Разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам, связанным с проведением текущего контроля успеваемости, с итогами рассмотрения апелляций на результаты промежуточной аттестации, с процессом разработки и ходом реализации элементов образовательной программы, рассматриваются Комиссией в том случае, если в соответствии с локальными нормативными актами они не отнесены к предмету деятельности других коллегиальных органов УрГЭУ.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КОМИССИИ

2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

2.2.1. урегулирование разногласий, возникающих между участниками

	Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ	Редакция 0
	о комиссии по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный экономический университет» П6.2-045-2017	стр. 3 из 8

образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;

2.2.2. анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в УрГЭУ;

2.2.3. содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в УрГЭУ;

2.2.4. содействие профилактике конфликтных ситуаций.

3. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

3.1. К компетенции Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

3.1.1. основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

3.1.2. прав обучающихся на предоставления условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции;

3.1.3. прав обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

3.1.4. прав обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами;

3.1.5. зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в установленном ею порядке результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

3.1.6. права обучающихся на каникулы для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством и календарным учебным графиком;

3.1.7. права обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, выставках, олимпиадах, смотрах, спортивных мероприятиях и пр.;

3.1.8. решения вопросов об объективности оценки знаний обучающихся на промежуточной и итоговой аттестации, в части обеспечения объективности оценки знаний обучающихся проверочными процедурами, используемыми при аттестации.

	Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ	Редакция 0
	о комиссии по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный экономический университет» П6.2-045-2017	стр. 4 из 8

3.1.9. спорных ситуаций, связанных с обязанностями обучающихся осваивать образовательную программу, выполнять учебный план, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; выполнять требования Устава образовательной организации, правил внутреннего распорядка;

3.1.10. изучения ситуаций, при которых обучающиеся испытывают систематические трудности в освоении основных профессиональных образовательных программ;

3.1.11. спорных вопросов обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

3.1.12. принятия решения о прекращении образовательных отношений по инициативе УрГЭУ в случае применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

3.13. защиты прав и свобод педагогических работников в соответствии с правовым статусом педагогического работника;

3.14. разрешения конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав работников УрГЭУ при прохождении аттестации;

3.15. разрешения иных спорных вопросов, в том числе при возникновении конфликта интересов педагогических работников, не подлежащих урегулированию в соответствии с иными локальными нормативными актами УрГЭУ.

3.2. В целях защиты своих прав участники образовательных отношений самостоятельно или через своих представителей вправе:

- направлять в органы управления УрГЭУ обращения о применении к работникам, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий;

- обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

- использовать иные не запрещенные законодательством Российской Федерации способы защиты прав и законных интересов.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ КОМИССИИ

4.1. Комиссия является постоянно действующим органом, количественный состав и порядок формирования которого определяется настоящим Положением.

4.2. Состав Комиссии утверждается приказом ректора УрГЭУ в количестве двенадцати человек из представителей обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников УрГЭУ, сроком на 1 год.

4.3. При формировании состава Комиссии:

	Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ	Редакция 0
	о комиссии по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный экономический университет» П6.2-045-2017	стр. 5 из 8

4.3.1. три представителя обучающихся направляются Объединенным советом обучающихся УрГЭУ (по одному представителю обучающихся по основным образовательным программам среднего профессионального образования, бакалавриата и магистратуры);

4.3.2. один представитель обучающихся направляется Управлением докторантуры, аспирантуры и повышения квалификации научных кадров и участвует в работе Комиссии исключительно при рассмотрении обращений, поступивших от обучающихся в аспирантуре;

4.3.3. три представителя работников УрГЭУ назначаются ректором;

4.3.4. по одному представителю направляется профсоюзными организациями работников и студентов УрГЭУ;

4.3.5. три представителя родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся направляются руководителями образовательных структурных подразделений и участвуют в работе Комиссии исключительно при рассмотрении обращений, поступивших от несовершеннолетних обучающихся или в их интересах.

4.4. Ректор из числа членов Комиссии назначает председателя Комиссии и заместителя председателя, исполняющего функции председателя при его отсутствии.

4.5. Секретарь Комиссии назначается председателем комиссии из числа членов комиссии.

4.6. Замена члена Комиссии осуществляется приказом ректора.

4.7. Прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

4.7.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из состава Комиссии;

4.7.2. для представителей работников УрГЭУ – в случае увольнения;

4.7.3. для представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся – в случае достижения их ребенком совершеннолетия;

4.7.4. для представителей обучающихся – в случае отчисления;

4.7.5. для представителей профсоюзных организаций работников и студентов – в случае отзыва профсоюзным комитетом.

5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЯ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ КОМИССИЕЙ

5.1. Комиссия принимает обращения от обучающихся, их представителей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся или работников УрГЭУ, участвующих в образовательном процессе.

5.2. Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию в течение месяца со дня возникновения соответствующего спора. В случае пропуска заявителем установленного срока по причинам, признанным Комиссией уважительными, Комиссия вправе восстановить срок обращения и разрешить

	Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ	Редакция 0
	о комиссии по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный экономический университет» П6.2-045-2017	стр. 6 из 8

спор по существу.

5.3. Заявление о рассмотрении спорной ситуации подается на имя председателя Комиссии в свободной письменной форме через секретаря Комиссии, посредством корпоративной электронной почты или на бумажном носителе. В заявлении излагается спорная ситуация и позиция заявителя (его представителя). К заявлению могут быть приложены документы и материалы, относящиеся к предмету спора.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

6.1. Комиссия собирается в случае получения заявления от участника образовательных отношений по поводу возникновения спорной ситуации.

6.2. Комиссия обязана в течение 14 календарных дней со дня поступления заявления уведомить заявителя (его представителя) о дате, месте и времени заседания Комиссии, рассмотреть заявление и принять по нему решение.

6.3. При рассмотрении заявления на заседание Комиссии приглашаются заявители (их представители) и лица, в отношении которых поступило заявление.

В случае невозможности личного присутствия на заседании стороны вправе изложить свою позицию письменно.

6.4. Комиссия на заседании рассматривает поступившие материалы, в том числе отражающие мнение всех сторон конфликта. Комиссия вправе по своему усмотрению, кроме сторон конфликта, пригласить на заседание должностных лиц УрГЭУ и иных участников образовательных отношений

6.5. В случае неявки на заседание Комиссии заявителя (его представителя) по неустановленной причине решением председателя Комиссии допускается рассмотрение заявления в заочной форме. В этом случае секретарь Комиссии направляет по электронной почте членам Комиссии отсканированные материалы к заседанию. Обсуждение, обмен документами и голосование членов комиссии по обсуждаемым вопросам проводится посредством электронной почты и координируется секретарем Комиссии.

6.6. Решение Комиссии считается правомочным, если на заседании Комиссии присутствовало или участвовало в заочном рассмотрении, при равном представительстве обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников УрГЭУ, не менее шести членов Комиссии для решения споров в интересах несовершеннолетних обучающихся и не менее четырех членов Комиссии в остальных случаях. При рассмотрении споров с участием несовершеннолетних обучающихся представительство членов Комиссии от обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Университета является обязательным. Ректор УрГЭУ вправе присутствовать на заседаниях Комиссии по собственной инициативе. На заседание Комиссии могут приглашаться в качестве специалистов служащие органов государственной власти и другие компетентные лица.

	Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный экономический университет» П6.2-045-2017	Редакция 0
		стр. 7 из 8

6.7. Решение по итогам рассмотрения принимается присутствующими на заседании членами Комиссии при наличии кворума открытым голосованием простым большинством голосов. В случае равного количества голосов за различные предложения голос председателя Комиссии учитывается как решающий.

6.8. При вынесении решения Комиссия одновременно выносит решение о порядке и сроках его исполнения.

6.9. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывают председатель и секретарь Комиссии. Секретарь Комиссии представляет протоколы заседания Комиссии заинтересованным лицам для ознакомления по письменному запросу.

6.10. Решение Комиссии согласовывается с ректором.

6.11. Решение Комиссии является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений в УрГЭУ в предусмотренные в нем сроки.

6.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.13. Протоколы заседания комиссии хранятся в архиве УрГЭУ.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМИССИИ

7.1. Комиссия имеет право:

7.1.1. запрашивать дополнительную документацию, материалы у участников спорной ситуации и представителей структурных подразделений Университета, обращаться за консультацией к работникам УрГЭУ и других учреждений в рамках изучения вопроса;

7.1.2. рекомендовать приостановить принятие решения или отменить ранее принятое решение на основании проведенного изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон;

7.1.3. рекомендовать ректору внести изменения в локальные нормативные акты Университета с целью содействия развитию бесконфликтного взаимодействия в УрГЭУ.

7.2. Члены Комиссии обязаны:

7.2.1. присутствовать на заседаниях Комиссии;

7.2.2. принимать активное участие в рассмотрении заявлений;

7.2.3. своевременно принимать решения по заявленным вопросам.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения ректором и действует до его отмены.

8.2. Дополнения и изменения вносятся в настоящее Положение по согласованию с Объединенным советом обучающихся и профсоюзными

	Система менеджмента качества ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный экономический университет» П6.2-045-2017	Редакция 0
		стр. 8 из 8

организациями работников и студентов УрГЭУ.

РАЗРАБОТАНО:

Начальником юридического отдела

М.И. Бриль

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной работе

С.А. Рогожин

И.о. Начальника учебно-методического
Управления

Ю.А. Макарова

Председатель профсоюзного
комитета работников

В.Г. Благодатских

Председатель профсоюзной
организации студентов

Г.С. Котляров

Председатель Объединенного
совета обучающихся

А.В. Литун