

Аннотация

Рабочей программы практики

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Сидин Яков Петрович
 Должность: Преподаватель
 Дата подписания: 09.09.2021 14:45:14
 Уникальный программный ключ:
 24f8665e2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

Вид практики	Учебная практика	
Профессиональный модуль	ПМ.02 Прием, размещение и выписка гостей	
Специальность	43.02.11	Гостиничный сервис
Объем практики	36 час. / 1 нед.	
Формы промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет	
Кафедра	Колледж	
Краткое содержание практики		
Часть ОПОП	Обязательная практика (предусмотренная ФГОС)	
Способы проведения практик (соответствии с положением университета о практической подготовке)	Стационарная – в университете /в профильной организации	
Формы проведения практик (соответствии с положением университета о практической подготовке)	Концентрированно	
Цель практики	<p>Формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта, формирование общих и профессиональных компетенций, комплексное освоение студентами основного вида профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа, для готовности к решениям профессиональных задач.</p> <p>Практика направлена на выполнение обучающимися определенных видов работ в части освоения основного вида профессиональной деятельности, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие компетенции специальности.</p>	
Краткое содержание совместного рабочего графика и индивидуального задания. Основные мероприятия	Вид оценочного средства (документ по выполнению мероприятия)	
Инструктажи	Отчет ч.2	
Краткая характеристика места практики	Отчет ч.3	
Описание алгоритма выполнения инд. задания	<ul style="list-style-type: none"> - Ознакомление с организацией службы приёма и размещения - Изучение нормативную документацию, регламентирующую деятельность гостиницы при приёме, регистрации и размещении гостей - Изучение стандарты качества обслуживания при приёме и выписке гостей - Изучение правила оформления счетов за проживание и дополнительные услуги - Изучение принципов взаимодействия службы приёма и размещения с другими отделами гостиницы 	<p>Отчет ч. 4</p> <p>Аналитическая справка</p> <p>Решение практического кейса</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Подготовка счетов за проживание, дополнительные услуги и организация отъезда гостей - Ведение телефонных переговоров и поведение в конфликтных ситуациях с потребителями при приеме, размещении и выписке гостей - Заключение и выполнение договоров об оказании гостиничных услуг 	
Документы, которые обучающийся представляет по окончании практики	<p>Отчет о выполнении совместного рабочего графика и индивидуального задания</p> <p>Приложения к отчету:</p> <p>Приложение 1. Совместный рабочий график проведения практики</p> <p>Приложение 2. Индивидуальное задание</p> <p>Приложение 3. Аттестационный лист</p> <p>Приложение 4. Содержательная часть отчета:</p> <p>4.1. Аналитическая справка</p> <p>4.2. Решение кейса</p>	
При организации практики возможно/ не возможно применение ДОТ	Применяются ДОТ (порядок применения ДОТ указан в индивидуальном задании)	
Перечень онлайн курсов	Не реализуются	
Список литературы		
Сайт библиотеки УрГЭУ: http://lib.usue.ru		
Основная учебная литература		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 432 с. https://new.znanium.com/catalog/product/961520 2. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 336 с. https://www.biblio-online.ru/bcode/433890 3. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 331 с. https://www.biblio-online.ru/bcode/433891 4. Можяева, Н. Г. Гостиничный сервис [Текст] : учебник для средних учебных заведений, обучающихся по специальности 43.02.11 (101101) "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можяева, Г. В. Рыбачек. - Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2017. - 240 с. (5 экз.) 5. Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах [Текст] : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по специальности "Гостиничный сервис" / А. В. Сорокина. - Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2017. - 303 с. (7 экз.) 6. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2017. - 356 с. http://www.biblio-online.ru/book/05FBCB8B-ADDB-4861-869C-83A61B803759 		
Дополнительная литература		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 "Гостиничное дело" / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 432 с. https://new.znanium.com/catalog/product/1034526 2. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 432 		

с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/944360>

3. Безрукова, Н. Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Л. Безрукова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Моск. пед. гос. ун-т. - Москва : МПГУ, 2018. - 192 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/1020587>

Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень лицензионное программное обеспечение:

- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.
- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Общего доступа

- Справочная правовая система ГАРАНТ
- Справочная правовая система Консультант плюс

Перечень профессиональных стандартов

В данном междисциплинарном курсе не реализуются

Директор Колледжа УрГЭУ



/А.Э. Чечулин/